

**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Н И У « Б е л Г У »)**

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО И СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Кафедра дошкольного и специального (дефектологического)
образования**

**РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
ПЕДАГОГА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ ОБЩЕНИЯ
С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование,
магистерская программа Управление дошкольным образованием
заочной формы обучения, группы 02021659
Коптевой Оксаны Николаевны

Научный руководитель
к.п.н Лащенко Н.Д.

Рецензент

Заведующий МАДОУ д/с № 69
«Центр развития ребенка
«Сказка» г. Белгорода
Заслуженный учитель РФ
Л.Я. Кокунько

БЕЛГОРОД 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ ОБЩЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ.....	10
1.1 Профессиональная компетентность педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников: понятие, сущность, структура, критерии.....	11
1.2. Изучить состояние проблемы развития профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников в современных научных исследованиях.....	17
1.3. Выявить и обосновать организационно – методические условия развития профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников.....	25
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРЕМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ ОБЩЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ.....	37
2.1 Диагностика уровня развития профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников.....	37
2.2. Реализация организационно–методических условий по формированию профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников.....	52
2.3 Динамика сформированности профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников.....	64
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	74
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	

ВВЕДЕНИЕ

«Проблема развития профессиональной компетентности педагога дошкольной образовательной организации в сфере общения с родителями воспитанников в условиях современной социокультурной ситуации является одной из важнейших проблем, грамотного и эффективного взаимодействия в системе «педагог – ребенок – родитель». Такое взаимодействие возможно лишь при условии модернизации всей системы дошкольного образования в целом, качественной перестройке принципов, методов и приемов обучения и воспитания, а также поиска новых интегрированных подходов, педагогических технологий и механизмов содействия формированию целостной личности каждого ребенка» (14, с.6).

«Профессиональная компетентность – совокупность общечеловеческих и профессиональных установок, которые позволяют педагогу справляться с возникающими в педагогическом процессе ДОО ситуациями, решая которые он способствует совершенствованию, уточнению и практическому решению задач воспитания и развития ребенка совместно с родителями воспитанников» (2, с.37).

Профессиональная компетентность специалистами определяется как совокупность общечеловеческих и специфических профессиональных установок, которые позволяют воспитателю справляться с возникающими в педагогическом процессе ДОО ситуациями, решая которые он способствует совершенствованию, уточнению и практическому решению задач воспитания и развития ребенка совместно с родителями воспитанников.

Развитие профессиональной компетентности педагогов достаточно широко освещаются в психолого-педагогической литературе: исследуются условия эффективности формирования у педагогов профессиональной компетентности (Л.А. Башарина, Н.Е. Костылева, Н.Н. Лобанова, Е.В. Прозорова), рассматриваются теоретические основы повышения компетентности педагогов (В.А. Адольф, В.П. Бездухов, И.О. Котлярова),

раскрываются проблемы диагностики профессиональной компетентности и педагогического мастерства (Л.А. Башарина, М.И. Лукьянова), изучаются вопросы формирования различных составляющих профессиональной компетентности: формирование социальной и коммуникативной компетентности педагога (Н.Н. Ершова, Л.М. Митина), 4 определяются пути, средства и способы развития профессиональной компетентности педагогов (Г.И. Захарова, Ю.А. Конев, Г.М. Соломина, В.И. Юдин).

«Основным содержанием деятельности педагога является общение, субъектами которых являются родители, дети и педагоги. Компетентность и профессионализм педагогов дошкольного образования в общении с родителями детей дошкольного возраста определяется его способностью эффективно организовывать процесс взаимодействия, общения с родителями, умением учитывать интересы родителей воспитанников, их потребности и использовать современные методы и формы организации процесса общения» (14, с. 58).

«Согласно Закону РФ «Об образовании в Российской Федерации» родителям принадлежит приоритетная роль в воспитании ребенка, при этом внимание акцентируется на том, что педагоги дошкольного образования призваны оказывать помощь родителям» (1, с. 30).

«В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования определены основные принципы дошкольного образования. Одним из них является сотрудничество дошкольной организации с семьей (п.1.4, ч.5). В стандарте так же закреплена задача обеспечения психолого-педагогической поддержки семьям и повышения компетентности родителей в вопросах образования и развития детей. В «Профессиональном стандарте педагога» (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель), утвержденном Приказом 5 Минтруда России от 17.10.2013 № 544н, указано, что с целью решения образовательных задач воспитатель должен уметь строить партнерское взаимодействие с

родителями воспитанников раннего и дошкольного возраста, использовать средства и методы для психологического и педагогического просвещения родителей» (3, с. 52).

Актуальность исследования обусловлена тем, что профессиональная компетентность является одной из важных составляющих профессионализма любого человека. Изменения, происходящие в системе дошкольного образования, выдвигают вопросы, связанные с формированием профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования, на одно из первых мест, поскольку профессиональная компетентность педагога является неотъемлемым условием эффективной организации общения с родителями воспитанников.

Это обусловило выбор темы исследования «Развитие профессиональной компетентности педагога дошкольной образовательной организации в сфере общения с родителями воспитанников ».

Вместе с пониманием актуальности данной проблемы выделяют ряд противоречий;

- требованиями общества к оперативному решению вопросов сотрудничества педагогов дошкольной организации и родителей, обеспечивающего создание единого образовательного пространства и существующим уровнем подготовки педагогов к решению этой задачи;
- наличием научных разработок по теме исследования и недостаточной разработанностью организационно-методических условий развития профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников.

Сложившееся противоречие позволяет определить **проблему исследования** которая заключается в определении организационно-методических условий развития профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями.

Решение данной проблемы составляет **цель исследования**.

Объект исследования: процесс развития профессиональной компетентности педагога дошкольной образовательной организации в сфере общения с родителями воспитанников.

Предмет исследования: организационно – методические условия развития профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников .

Гипотеза исследования: развитие профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями будет эффективной при соблюдении следующих организационно – методических условий:

- развитие готовности педагогов к осуществлению просвещения, взаимодействия и диагностике результативности в работе с семьёй;
- построение методической работы в дошкольной образовательной организации будет направлено на формирование личностного, содержательного и деятельностного компонентов профессиональной компетентности педагога в сфере общения с родителями воспитанников;
- развитие мотивации к активному участию в общении педагогов и родителей воспитанников.

В соответствии с целью и гипотезой исследования были поставлены следующие **задачи**:

- 1). Рассмотреть понятие, сущность, структуру, критерии профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников .
- 2). Изучить состояние проблемы развития профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников в современных научных исследованиях.
- 3) Теоретически обосновать и апробировать организационно-методические условия развития профессиональной компетентности педагога дошкольной организации в сфере общения с родителями воспитанников.

Для решения задач и проверки гипотезы использовался комплекс **методов исследования**: анализ научной педагогической и психологической литературы, анкетирование, изучение педагогического опыта, педагогический эксперимент, количественный и качественный анализ результатов педагогического эксперимента.

Научная новизна исследования заключается в разработке проблемы развития профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что:

- уточнено понятие « компетентность», «компетентностный подход» ,«компетентность педагогов дошкольного образования» и« компетентность педагогов дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников»;

- выявлены и обоснованы организационно-методические условия развития профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников

Практическая значимость исследования состоит в обосновании организационно-методических условий развития профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников, которые могут быть использованы для повышения эффективности процесса управления дошкольной образовательной организацией. Результаты и основные положения исследования могут использоваться в практике развития профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников.

База исследования: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 г. Белгород

Организация и этапы исследования. Исследование осуществлялось в три этапа в период с 2016 по 2019 годы.

Первый этап – поисково-аналитический (2016 – 2017 гг.). Определение проблемы исследования, уточнение объекта, предмета, цели, задач,

понятийного аппарата изысканий. Изучались философская, психолого-педагогическая и методическая литература, определялись теоретико-методологические основания по исследуемой проблеме, осуществлен первичный сбор и анализ эмпирического материала.

Второй этап – экспериментальный (2017 – 2018 гг.). Реализация экспериментальной работы, включая констатирующий, формирующий этапы.

Третий этап – заключительно-обобщающий (2018-2019 гг.). заключительный: анализ результатов исследования, систематизация полученных результатов, уточнение выводов исследования, публикация основных идей и положений исследования оформление магистерской диссертации, определение дальнейших перспектив исследования.

Методологическую и теоретическую основу исследования составляет : социально-философские теории и положения о феномене профессионализма (Е.А. Жукова и др.); принцип единства теории и практики; психолого-педагогические положения о ведущей роли деятельности и общения в развитии и формировании личности (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.). Принципиальную роль в обосновании стратегии исследования имели личностно-деятельностный подход к процессу профессиональной подготовки и повышения квалификации педагогических кадров (С.Г. Верпшовский, В.А. Кан-Калик, Н.В. Кузьмина и др.); положение о ведущей роли общения в профессиональной деятельности педагога (В.А. Кан-Калик, Я.Л. Коломинский, А.А. Леонтьев).

Магистерская работа имеет следующую структуру: введение, две главы, заключение, библиографический список, приложение.

Содержание магистерской диссертации. Во введении обосновывается выбор темы исследования, ее актуальность, определяются цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, методологическая и теоретическая основа, рассматриваются научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, приводятся сведения об апробации результатов исследования.

В первой главе раскрыты понятия ,сущность, структура и критерии профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников, рассмотрено состояние проблемы развития профессиональной компетентности педагога дошкольной образовательной организации в сфере общения с родителями воспитанников, обоснованы организационно-методические условия развития профессиональной компетентности педагога дошкольной образовательной организации в сфере общения с родителями воспитанников.

Во второй главе дана оценка уровня сформированности компетентности педагога дошкольной образовательной организации в сфере общения с родителями, представлены результаты апробации организационно- методических условий развития компетентности педагога дошкольной образовательной организации в сфере общения с родителями воспитанников, проведен анализ результатов экспериментальной работы.

В заключении даются общие выводы исследования, в которых подтверждается гипотеза исследования, согласно которой развитие профессиональных компетенций педагогов дошкольных образовательных организаций в сфере общения с родителями детей будет эффективным при определенных организационно-педагогических условиях. Приложение содержит практические материалы.

Апробация и внедрение результатов исследования. Результаты исследования прошли апробацию и внедрены в практику работы муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 23 г.Белгорода.

Результаты исследования докладывались и обсуждались на Международной научно-практической конференции «Фундаментальные основы развития науки и образования». Тема доклада: «К проблеме формирования профессиональной компетентности педагога дошкольной образовательной организации в сфере общения с родителями воспитанников»;

Международной научно-практической конференции «Современное образование: актуальные вопросы и инновации». Тема доклада: «Профессиональная компетенция педагога как условие эффективного взаимодействия с родителями воспитанников дошкольной образовательной организации».

Нашли свое отражение в научных статьях;

1). «К проблеме формирования профессиональной компетентности педагога дошкольной образовательной организации в сфере общения с родителями воспитанников». Фундаментальные основы инновационного развития науки и образования: сборник статей Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и просвещение». – 2018. – 340 с., С. 224 – 227.,

2). «Профессиональная компетентность педагога как условие эффективного взаимодействия с родителями воспитанников дошкольной образовательной организации». Современное образование: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей XVIII Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и просвещение». – 2018. – 150 с., С. 20 – 24.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ ОБЩЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ

1.1 Профессиональная компетентность педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников: понятие, сущность, структура, критерии

«Современные тенденции в развитии дошкольного образования объединены одним важным и значимым критерием – его качеством, которое непосредственно зависит от уровня профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников»(14, с 35).

«В соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации» одной из основных задач, стоящих перед дошкольной образовательной организацией является "взаимодействие с семьей для обеспечения полноценного развития личности ребенка".

Согласно Закону «Об образовании в РФ» № 273 создание государственно-общественной системы управления предполагает выстраивание партнерских отношений между участниками образовательного процесса в детском саду: детьми, педагогами, специалистами, учредителем, родителями, общественниками» (1, с. 25).

«В ФГОС ДО активное вовлечение родителей в работу ДОО является одним из приоритетов работы педагогов. Родители должны участвовать в создании условий для полноценного и своевременного развития ребенка, а так же быть активными участниками образовательного процесса, а не просто сторонними наблюдателями.

Профессиональный стандарт педагога – документ, включающий перечень профессиональных и личностных требований к педагогу, действующий на всей территории Российской Федерации.

В профессиональном стандарте педагога дошкольной образовательной организации предъявляются особые требования к выстраиванию общения с родителями (законными представителями) воспитанников раннего и дошкольного возраста для решения профессиональных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения, а также применять основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью» (2, с.32).

«Понятие «компетентность», «компетентностный подход», «компетентность педагога дошкольного образования» «компетентность педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников» активно входят в оборот, характеризуя соответствующий уровень профессиональной квалификации специалиста» (31, с. 32).

Под компетентностью в общем смысле понимают личные возможности должностного лица, его квалификацию (знания, опыт), позволяющие принимать участие в разработке определенного круга решений или решать самому вопрос благодаря наличию у него определенных знаний, навыков.

«С.Г. Вершловский, Ю.Н. Кулюткин определяют компетентность как характеристику личности, В.Ю. Кричевский – как реализацию функций; В.А. Сластенин – как совокупность конструктивных, организаторских, коммуникабельных умений личности ; Л.И. Панарин рассматривает компетентность как личное качество субъекта и его специализированной деятельности в системе социального и технического разделения, как совокупность его умений, способность и готовность практически использовать эти умения в своей работе» (23,с.38; 46, с.152; 73, с.102;62 с.16).

«В психологической науке преобладает точка зрения, по которой понятие «компетентность» включает в себя не только умения, знания и навыки, но также и способы выполнения деятельности(А.Л. Журавлев, Н.Ф. Талызина, Р.К. Шакуров, А.И. Щербаков)»(14,с.74).

«В.С. Безрукова считает, что «компетентность» – это владение знаниями, умениями, которые позволяют высказывать грамотные с профессиональной точки зрения мнения, суждения и оценки» (15, с.46).

«В.А. Демин дает следующее определение понятию «компетентность»: «компетентность – это уровень умений личности, который отражает степень соответствия определенной компетенции и позволяет действовать конструктивно в постоянно изменяющихся социальных условиях» (31, с.34).

«В едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, который утвержден приказом Минздравсоцразвития от 26 августа 2010 года № 761, в разделе «Квалификационные характеристики должностей работников образования» дается следующее определение понятию «компетентность»: качество действий работника, которые обеспечивают эффективное решение типичных профессиональных задачи профессионально-педагогических проблем, которые возникают в ситуациях педагогической деятельности, с использованием имеющейся квалификации, жизненного опыта, общепризнанных ценностей» (3, с.7).

«Компетентность педагога в сфере общения с родителями — это совокупность последовательных действий основанных на теоретических знаниях и направленных на решение задач по успешному взаимодействию с родителями. И поэтому компетентность не может быть сведена к отдельным личностным качествам, к определенным умениям, знаниям или навыкам» (6, с.25).

«Компетентностный подход в сфере общения с родителями - это подход, при котором педагоги ориентируются на практический результат. При компетентностном подходе не происходит отрицание знаний, которые нужны как основа общения педагога с родителями воспитанников» (25, с.69).

«Компетентностный подход позволяет актуализировать скрытый воспитательный потенциал семьи путем включения родителей в воспитательный процесс ДОО. При этом важно, чтобы родители выступали в

качестве полноправных участников. Основные параметры этого подхода можно выразить в виде: активность - осознанность - самостоятельность, которые представляют собой новый уровень отношений родителей с педагогами, и характеризуются активностью и инициировании родителей в сфере общения» (25, с.31).

«Лобанов А.А и Кан-Калик В.А. под профессиональной компетентностью педагога понимают проявляющаяся готовность к педагогической деятельности, его отношение к делу, личностные качества, а также стремление к новому, творческому осмыслению своей работы»(49,с 43;39, с.48).

Понятие профессиональная компетентность педагога - выражает единство его теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности и характеризуют его профессионализм.

Профессиональная компетентность отражает не только потенциал, имеющийся у человека или способность использовать этот потенциал, но и должна породить новые профессиональные качества, которые позволят человеку быть успешным.

«Под профессиональной компетентностью педагога Л.Я. Шамес понимает способность личности к решению профессиональных задач, типичных профессиональных проблем, возникающих в ситуациях реальной педагогической деятельности, использование собственного профессионального и жизненного опыта, знания, наклонностей и ценностей»(88, с.71).

«По мнению Л.И. Луценко , профессиональная компетентность представляет собой системное и интегративное единство. По его убеждению, это синтез интеллектуальных, навыковых составляющих (деятельностного и когнитивного, включая обобщенные умения, знания и навыки), личностных характеристик (черты характера, способности, ценностные ориентации, готовность к осуществлению определенной деятельности и т. д.), опыта, которые позволяют человеку осуществлять сложные культурно – сообразные

виды деятельности, использовать собственный потенциал, успешно и оперативно адаптироваться в изменяющемся обществе и профессиональной деятельности» (49, с.59).

«Профессиональная компетентность педагога дошкольной образовательной организации применительно к сфере общения с родителями воспитанников определяется в соответствии с современными принципами и требованиями к организации этого процесса и представляет собой единство личностного (профессионально-значимые установки и качества личности), содержательного (теоретические знания о специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и социального запроса родителей) и профессионально-деятельного (умения и навыки планирования и организации педагогически целесообразного общения с родителями) компонентов» (74, с.64).

«Главными составляющими профессиональной компетентности, по мнению В.Д. Симоненко являются:

- знания, умения и владение приемами профессионального общения и поведения;
- способность к профессиональному росту, повышению квалификации, реализации себя в выбранной деятельности;
- способность к самооценке и саморазвитию;
- адекватно воспринимать свои профессиональные возможности, владение навыками разрешения профессиональных разрушающих тенденций;
- способность к неожиданному действию при сложившихся ситуациях» (73, с. 301) .

Структуру профессиональной компетентности составляют - индивидуальные способности педагогов: ценности, личностный интерес, творческое мастерство и др., а также, профессиональные знания: усвоение теоретических и практических умений и навыков, характеризующих умственную деятельность и степень подготовки.

«Л.Я. Шамес под структурой профессиональной компетентности педагога в сфере общения с родителями воспитанников понимал раскрывающуюся через его педагогические умения, представляющие собой совокупность последовательных действий, направленных на решение педагогических задач» (88, с. 72).

«В структуру профессиональной компетентности педагога по мнению Сластенина В.А. в сфере общения с родителями входят образовательный, операциональный и личностный компонент.

- Образовательный компонент формируется из владения педагогами знаниями, необходимыми и достаточными для эффективного педагогического общения с родителями воспитанников.

- Операциональный компонент включает владение педагогами необходимыми умениями в сфере общения с родителями воспитанников.

- Личностный компонент включает направленность педагога на взаимодействие с родителями, профессионально значимые личностные качества педагога – общительность, эмпатию, гибкость, способность к сотрудничеству, отсутствие личностной предрасположенности к конфликтному поведению» (73, с.186).

Оценивание уровня профессиональной компетентности педагогов предлагается осуществлять с использованием трех критериев:

1. Владение современными педагогическими технологиями и их применение в профессиональной деятельности.
2. Готовность решать профессиональные задачи.
3. Способность контролировать свою деятельность в соответствии с принятыми правилами и нормами.

Критериями профессиональной компетентности педагогов дошкольной организации, отражающими существо процесса общения с родителями воспитанников служат:

- наличие у педагогов потребности в совершенствоваться в сфере общения с родителями ;

- понимание социальной роли педагога и родителей в воспитании детей;
- наличие мотивации у педагогов в организации компетентного общения с родителями воспитанников;
- развитие профессионально – значимых установок и личностных качеств для организации компетентного общения с родителями;
- сформированность знаний о семье, методах изучения семейного воспитания, современных принципах, формах, методах организации общения с родителями воспитанников;
- направленность на достижение позитивных результатов в организации общения с родителями воспитанников.

Данные критерии положены в основу характеристики уровней (высокий, средний, низкий) развития профессиональной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации в сфере общения с родителями воспитанников.

Таким образом современная ситуация в образовании требует особой подготовки специалистов. Педагог, который сам готов к переменам, личностно развивающийся в профессии, обладающий высоким уровнем знаний и умений, рефлексией, развитой способностью к проективной деятельности, то есть профессионально-компетентный педагог.

1.2. Состояние проблемы развития профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников в современных научных исследованиях

Современная система образования выдвигает необходимость повышения квалификации и профессионального уровня педагога в сфере общения с родителями воспитанников то есть его профессиональной компетентности.

«Стратегия модернизации российского образования» определяет компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников как взаимодействие когнитивного и операционально-технологического компонентов — с одной стороны, а с другой единство мотивационного, этического, социального и поведенческого компонентов и включает в себя знания и умения, систему ценностных ориентаций, привычки и т. д.

«На современном этапе предъявляются достаточно высокие требования к профессиональным качествам педагога дошкольной образовательной организации. Актуальной задачей современной модели образования, заявленной в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, является создание современной системы непрерывного образования, системы подготовки и переподготовки профессиональных кадров, развития профессиональной компетентности педагогов. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» предусматривает развитие профессиональной компетентности как одного из важных видов профессиональной подготовки педагогов и нацеливает на персонификацию и индивидуализацию формирования профессиональной компетентности в зависимости от образовательных потребностей педагогов» (6, с. 48).

«В «Квалификационных характеристиках должностей работников образования», утвержденных приказом Минздравсоцразвития от 26 августа 2010 года № 761, прописано, что педагог детской образовательной организации работает в тесном контакте с родителями воспитанников или лицами, их заменяющими. Педагог должен знать методы убеждения, аргументации психологию своей позиции, методы установления контактов с воспитанниками разного возраста, их родителями, технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их разрешения и профилактики» (5, с. 56).

«В едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, в разделе «Квалификационные

характеристики должностей работников образования» указано, что компетентность в сфере общения;

- качество действий работника, которые обеспечивают эффективное построение прямой, так и обратной связи с другими людьми;

- установление контакта с родителями воспитанников;

- умение вырабатывать стратегию, технику и тактику взаимодействий с другими людьми, организовывать их совместную деятельность с целью достижения социально значимых целей; умение убеждать, аргументировать свою позицию;

- владение ораторским искусством, публичным представлением результатов собственной работы, грамотностью письменной и устной речи» (4, с.49).

«А.С. Белкин и В.В. Нестеров полагают, что профессиональная компетентность современного педагога в сфере общения с родителями дошкольной образовательной организации представляет собой совокупность общечеловеческих и профессиональных установок, которые дают ему возможность справляться с различными ситуациями, которые могут появиться в сфере общения педагога с родителями воспитанников. Решая эти ситуации, педагог совершенствует свои общие и специальные способности, содействует практической реализации задач собственного развития » (19, с.54).

«Н.А. Морева определяет следующие признаки с высокой степенью профессиональной компетенцией в сфере общения педагога с родителями:

- своевременная, точная и быстрая ориентировка в ситуации общения;

- желание понять партнера по общению ;

- установка не только на результат , но и на своего партнера по общению;

- доброжелательное, уважительное, отношение к партнеру по общению, учет его возможностей и состояния;

- раскованность, уверенность в себе, адекватная включенность в ситуацию общения;

- гибкость, владение ситуацией, готовность как самому проявить инициативу в общении, так и ее передать партнеру;

- удовлетворенность общением, уменьшение при этом нервно-психических затрат в процессе общения;

- умение эффективно взаимодействовать в разных статусно-ролевых позициях, устанавливать и поддерживать требуемые контакты, вне зависимости, а иногда вопреки сложившимся отношениям;

- умение организовывать коллективную работу, добиваться при этом высокого результата деятельности, включать родителей воспитанников в решение общей задачи» (55, с.147).

«Содержание профессиональной компетентности педагога дошкольной образовательной организации, применительно к сфере общения с родителями воспитанников, определяется в соответствии с современными принципами и требованиями к организации этого процесса и представляет собой единство:

- личностного (профессионально-значимые установки и качества личности);

- ✓ Готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в сфере общения с родителями воспитанников.

- ✓ Понимание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями воспитанников.

- ✓ Установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями воспитанников.

- ✓ Выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность.

- содержательного (теоретические знания о специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и социального запроса родителей):

- ✓ Знания (содержательный компонент)

- ✓ О семье.

- ✓ О воспитательных возможностях семьи.
- ✓ Об специфике семейного воспитания.
- ✓ О особенностях взаимодействия социального и семейного воспитания.
- ✓ О методах изучения семьи.
- ✓ О современных формах организации общения.
- ✓ О методах активизации родителей.
- профессионально-деятельного (умения и навыки планирования и организации педагогического целесообразного общения с родителями) компонентов
 - ✓ Умение преодолевать психологические барьеры, осуществлять личный подход в общении с родителями воспитанников.
 - ✓ Умение конструировать, отбирать содержание и методы, моделировать ход и характер предстоящего общения с родителями .
 - ✓ Умение организовывать традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями.
 - ✓ Устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им, проявлять к ним внимание;
 - предугадывать результаты общения, возможные трудности; управлять своим поведением, предупреждать и педагогически грамотно разрешать конфликтные ситуации;
 - проявлять гибкость в общении с родителями воспитанников;
 - создавать в процессе общения с родителями воспитанников атмосферу совместного творчества;
 - владеть этикетными нормами речи и поведения;
 - организовывать содержательное общение с родителями воспитанников;
 - осуществлять личный подход к родителям воспитанников на основе знания их конкретных особенностей» (52,с. 14)

Исходя из современных требований, можно определить основные пути развития профессиональной компетентности педагога:

- работа в методических объединениях, творческих группах;
- исследовательская и экспериментальная деятельность;
- инновационная деятельность, овладение новыми педагогическими технологиями;
- разнообразные формы педагогической поддержки;
- активное участие в педагогических конкурсах, мастер – классах;
- обобщение собственного педагогического опыта.

Критериями профессиональной компетентности педагогов дошкольной организации, отражающими общения с родителями воспитанников служат:

- 1) наличие у педагогов надобности в совершенствовать общения с родителями воспитанников;
- 2) наличие мотивации у педагогов в построении компетентного общения с родителями воспитанников;
- 3) сформированность профессионально-значимых установок и личностных качеств для проведения результативного общения с родителями воспитанников;
- 4) сформированность знаний о семье, методах исследования особенностей семейного воспитания, современных принципах, формах и методах проведения общения с родителями воспитанников;
- 5) направленность на положительные результаты в организации общения с родителями воспитанников .

Однако многие педагоги предпочитают общаться с родителями на основе устаревших принципов: закрытости, монологичности, взаимных претензий, при этом обостряется основное противоречия, заключающееся в несоответствии уровня подготовки современного педагога, его профессиональной компетентности и требованиям, предъявляемых к ним в сфере общения с родителями воспитанников. Педагоги нуждаются в специальной подготовке к эффективному построению общения с родителями воспитанников.

Общение педагога с родителями воспитанников является важной педагогической функцией профессиональной компетентности педагога.

«Проблемы общения педагогов с родителями воспитанников рассматривали в своих трудах А. А. Бодалев, В. А. Кан-Калик, А. В. Мудрик М. Б. Западаева и многие другие выдающиеся ученые

М. Б. Западаева выделила следующие типы взаимодействия педагогов с родителями воспитанников:

- 1) родители пытаются понять и принять точку зрения педагога;
- 2) родители совершенно безразлично относятся к педагогам;
- 3) конфликтные родители, которые решительно не хотят общаться с педагогами» (34, с. 112).

Не все родители отзываются на стремление педагогов к общению с ним, педагогу нужны терпение и целенаправленный поиск путей решения этой проблемы. Следует начинать общение с родителями, которые желают поддерживать педагогов, даже если этих родителей будет меньшинство. Постепенно, тактично педагоги вовлекают остальных родителей, опираясь на родителей-единомышленников, учитывая интересы каждого родителя воспитанников.

«Исследователями по формированию профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников выделен ряд сложностей построения общения педагога и родителями воспитанников, среди которых:

- низкий социальный статус профессии педагога (О.Л. Зверева);
- недооценка педагогами роли родителей воспитанников в воспитании детей (Н.П. Корниенко);
- отсутствие установок на сотрудничество со стороны педагогов и родителей воспитанников (Т.А. Данилина, З.И. Теплова);
- различие ценностных ориентиров и взаимных ожиданий (Е.К. Эльяшевич);

- стихийность проведения общения с родителями воспитанников, неумение педагогов планировать и выстраивать процесс общения с родителями (В .П. Дуброва) » (35, с.48; 41, с. 18; 26, с.18;79, с.20; 28, с. 74).

Полученные данные свидетельствуют о наличии трудностей между участниками общения- родителями воспитанников и педагогами.

«Т. В. Кротова считает, что общение педагогов и родителей воспитанников требует решения ряда проблем:

- устранения недоверия между педагогами и родителями,
- знания запросов родителей воспитанников и трудностей семейного воспитания,
- опоры на семейные ценности,
- партнерское общение,
- применение различных форм общения с родителями воспитанников,
- выработывание у педагогов рефлексии и развитие навыков общения»(42, с.72).

Чтобы общение педагога с родителями воспитанников не ограничивалось взаимными претензиями, необходимо строить общение с родителями по принципу доверия, диалога, партнёрства, учёта интересов родителей воспитанников.

«1) Всегда быть в хорошем настроении и приятным в общении.

2) Пытаться почувствовать эмоциональное состояние родителей воспитанников.

3) Находить возможность каждый раз говорить родителям что-то положительное о ребенке- это лучший прием расположить к себе родителей воспитанников.

4) Давать возможность родителям воспитанников высказывать свою точку зрения, не перебивая их.

5) Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями воспитанников, давая тем самым пример воспитанности и такта.

6) В сложной ситуации пытаться подать пример уступчивости- этим своего достоинства уронить нельзя, а укрепить можно» (49, с.109).

Современные исследователи выделяют условия формирования профессиональной компетентности педагога дошкольной образовательной организации в сфере общения с родителями воспитанников:

- комплексное развитие компонентов содержания профессиональной компетентности педагогов в данной сфере: личностный, содержательный, деятельностный;
- ведущим средством формирования профессиональной компетентности педагога в сфере общения с родителями воспитанников является организационно-методическая работа в дошкольной образовательной организации;
- осуществление организационно -методической работы на основе программы развития профессиональной компетентности в области общения с родителями воспитанников;
- организация обучения педагогов на основе личностно-ориентированного подхода, включающего наилучший выбор форм и методов обучения;
- активизация педагогов в процессе обучения, которой способствует возникновению у них ассоциаций с собственным опытом, вопросов, учет мнений, пожеланий педагогов (обеспечении «обратной связи»)

Таким образом, формирование профессиональной компетентности педагога дошкольной образовательной организации в сфере общения с родителями воспитанников представляет собой крайне сложную и многогранную проблему, решение которой осуществляется с учетом современных принципов, требований, условий, организации организационно-методической работы в дошкольной образовательной организации. «Митина Л. М считает важным аспектом рассматриваемого

процесса является единство личностного, содержательного и деятельного компонентов » (54, с. 57).

1.3. Организационно – методических условий развития профессиональной компетентности педагога дошкольной организации в сфере общения с родителями

Формированию профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников в условиях дошкольной образовательной организации призвана способствовать организационно - методическая работа.

«Изучение современных требований к организационно-методическим условиям к формированию профессиональной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации в сфере общения с родителями воспитанников указывает на то, что компетентность педагогов проявляется в его способностях организовать такое общение, которое характеризуется личностным интересом, смыслом и значимостью.

Организационно-методическая работа в ДОО можно назвать неотъемлемой составляющей единой системы непрерывного образования педагогических кадров, системой повышения их профессиональной компетентности»(9, с.44).

Важнейшими принципами организационно- методической работы являются системный и ситуационный подходы к её построению и строится по трем направлениям:

- 1) работа с педагогическим коллективом;
- 2) работа с родителями воспитанников;
- 3) совместная работа с педагогами и родителями воспитанников.

Так, разовые организационно-методические мероприятия организованные старшим воспитателем без учёта интересов педагогов и родителей воспитанников, не решают никаких серьёзных задач по развитию

общения. Планируя содержание организационно- методической работы, старший воспитатель должен изучить мотивационную составляющую каждого педагога, уровень его профессиональной компетентности в сфере общения с родителями воспитанников, чтобы выбрать технологии методической поддержки педагогов.

Первое учреждение, с которым вступают в контакт родители и где начинается их систематическое педагогическое просвещение - дошкольная образовательная организация

«Важной составляющей организационно-методической работы по взаимодействию дошкольной организации и семьи является просвещение родителей. Основная цель просветительской деятельности – повышение уровня коллективной культуры и социальной активности родителей воспитанников (закон «о просветительской деятельности», 2000 г). применительно к системе «родители-педагоги». Целью деятельности выступает повышение уровня педагогической культуры родителей (лиц их заменяющих) » (7, с. 24).

«Формы работы по просвещению разнообразны: это лекции и беседы, проводящиеся на родительских собраниях, групповые и индивидуальные консультации, наглядная агитация, подготовка памяток, подбор и распространение психологической и педагогической литературы, организация деловых игр, семинаров-практикумов, «круглых столов», дискуссий» (17, с.34).

Анализ работы педагогов с родителями воспитанников в дошкольной образовательной организации показывает, что наряду с положительными сторонами взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи имеются и недостатки. Среди которых самыми распространенными являются:

- педагоги не всегда правильно ставят конкретные задачи и выбирают соответствующие им содержание и методы;

- содержание просвещения родителей воспитанников недостаточно дифференцированно, при выборе методов взаимодействия педагоги не учитывают возможностей и условий жизни конкретных семей;

- довольно часто педагоги, используют только коллективные формы работы с семьей.

Причины этого - недостаточное знание специфики семейного воспитания, неумение проанализировать уровень педагогической культуры родителей, особенностей воспитания детей и соответственно с этим проектировать свою деятельность по отношению к родителям и детям.

Для обеспечения эффективной работы с семьями, аналитическое обобщение результатов деятельности, разработку прогноза развития ситуации используют диагностику.

«Диагностика, как процесс постоянно обновляемой информации о динамически изменяющемся состоянии семьи, и служит тем фундаментом, который позволяет выбирать наиболее эффективные формы работы с родителями воспитанников» (17, с.34).

«Основные принципы диагностики:

1. Непрерывность, продолжительность во времени и систематичность;
2. Целостность и системность (информация от различных источников должна быть структурирована и систематизирована в удобной для пользователей форме);
3. Преемственность и сравнимость (отслеживание динамики изменений, наличие единых критериев и показателей);
4. Объективность (данные должны быть наибольшее формализованы и легко проверяемы);
5. Доступность (форма представления данных должна удовлетворять потребности всех пользователей) » (24, с. 93).

«Сущность диагностики семьи состоит в комплексном использовании всех источников данных о процессах и событиях семейной жизни, как носящих естественный характер (информация, предлагаемая членами семьи

по собственной инициативе; непосредственное и опосредованное наблюдение), так и полученные в ходе специально организованного исследования (опрос, анкетирование)» (9, с. 44).

Формирование готовности педагогов к осуществлению просвещения, взаимодействия и диагностике результативности в работе с семьей- важное направление организационно методической работы дошкольной образовательной организации. Наиболее существенными в этой сфере является пересмотр содержания и форм работы с педагогами с учетом их личностных особенностей, конкретных причин трудностей в общении а так же введение активных, нетрадиционных форм взаимодействия с родителями воспитанников.

«Говоря о готовности педагогов к осуществлению просвещения, взаимодействия и диагностике результативности в работе с семьёй иметься в виду такое состояние, при котором педагоги заинтересованы в успешном содержательном общении, уверены в собственном профессионализме (личностный компонент) владеют системой профессиональных знаний (содержательный компонент), владеют навыками построения эффективного общения, взаимодействия (деятельный компонент)» (85, с.46).

«Для совершенствования профессиональной компетентности педагогов используются разнообразные организационно-методические формы работы:

- Семинары,
- семинары- практикумы,
- консультации,
- педагогические советы,
- педагогические часы,
- мастер классы.

А также индивидуальные формы организационно- методической работы:

- беседы,
- индивидуальные консультации,
- самообразование и пр» (17, с. 69).

Семинары - это групповые занятия по установленному плану под руководством квалифицированных педагогов и специалистов. Тема семинаров связана с задачами годового плана, с целями программы развития дошкольной организации. Семинар, как правило, состоит из нескольких занятий. Их количество, частота проведения зависят от тематики. Участие в работе семинара добровольное, вследствие этого при выборе темы необходимо учитывать пожелания и потребности педагогов.(24)

В практике дошкольных образовательных организаций используются также семинары- практикумы, направленные на повышение уровня практической подготовки педагогов, совершенствование навыков, нужных в работе с родителями воспитанников. Руководителями этой формы методической работы могут быть педагоги которые хорошо владеют необходимыми навыками в сфере общения с родителями воспитанников.(54)

Наиболее распространены в практике дошкольных образовательных организациях консультации - такая форма методической работы, для которой свойственна монологическая основа преподнесения новой для педагогов информации. Тем не менее, необходимо предусмотреть элементы обратной связи, то есть обеспечить инициативное включение педагогов в воспроизведение и закрепление информации. Это возможно при применении активных методов работы. Успешно проведенная консультация в виде ролевых игр, когда старший воспитатель не рассказывает, как организовать, общение с родителями воспитанников а показывает его, дав возможность педагогам представить себя родителями воспитанников, с последующим анализом действий участников. Надлежит помнить, что со временем потребность в ранее проведённой консультации может возникнуть и у других педагогов. Поэтому её содержание или развёрнутый план с указанием

использованной литературы, нужно изложить в письменном варианте, который можно использовать и в последующей работе.(49)

Самой главной формой организационно- методической работы в дошкольной образовательной организации является заседание Совета педагогов. Совет педагогов - это стабильно действующий орган самоуправления дошкольной образовательной организации.

Педагогический час- одна из форм повышения квалификации педагогов. Педагогические часы бывают информационные и тематические. На информационных педагогических часах сообщается информация или идёт обмен информацией между педагогами по какому-то возникшему вопросу, требующего незамедлительного решения. Тематический педагогический час посвящается какой-то определенной теме, обычно на них идёт подготовка к тематическому Совету педагогов.

Мастер-класс как форма организационно-методической работы– это средство передачи педагогом мастером концептуальной и практической стороны собственной педагогической системы.

Структура мастер-класса содержит 3 основных функциональных блока:

- 1) теоретический блок, в котором мастером представляется концепция по теме мастер-класса;
- 2) практический блок, в котором участники в рабочей группе (педагоги) разрабатывают определенную тему или решают проблему;
- 3) презентационный блок, в котором участники представляют творческие результаты работы в группах.

Завершается мастер-класс рефлексией – обменом мнениями по результатам совместной деятельности мастера и присутствующих педагогов. Педагогическое мастерство предполагает педагогические способности, общую культуру, компетентность, широкую образованность, психологическую грамотность и методическую подготовленность педагога.

Все эти компоненты мастерства проявляются в ходе проведения мастер-классов.(36)

Важнейшим условием повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников является самообразование. Оно определяется как целенаправленная познавательная деятельность, управляемая самим педагогом, приобретение систематических знаний в сфере общения с родителями воспитанников. Постоянное стремление к самосовершенствованию должно быть потребностью педагогов дошкольной образовательной организации.

Организация самообразования - одна из ведущих и сложных задач организационно-методической работы дошкольной образовательной организации. Направление и содержание самообразования определяются самим педагогом в соответствии с его надобностями и интересами. Каждый педагог должен в течение учебного года заниматься проблемой в решении которой чувствует определённые затруднения, либо той, которая вызывает его наибольший интерес. На этом этапе методист помогает педагогу поставить проблему, и выбрать тему для самообразования. Проводя наблюдения и анализ, контролируя работу педагогов, методист помогает выделить вопросы, наиболее актуальные для каждого педагога.

Допустимо применение и такой формы работы, как выставление педагогами себе «оценок» по тому или иному разделу самообразования, которые в обязательном порядке анализируются методистом и соотносятся с его собственными наблюдениями.

Важно не только убедить педагога углубленно заняться проблемой формирования профессиональной компетентности педагога в сфере общения с родителями воспитанников, но и реализовывать непрерывный контроль за тем, как проходит процесс общения. Результат работы по самообразованию - источник пополнения методического кабинета разнообразными материалами. Они должны обязательно стать достоянием коллектива. Нужно выработать определённые требования к оформлению материалов, чтобы в

последствии ими могли воспользоваться все педагоги дошкольной образовательной организации. Результатом самообразования может быть оформление передового педагогического опыта педагогов дошкольной образовательной организации.(24)

Развитию мотивации к активному участию в общении педагогов с родителями воспитанников способствует проведение совместных мероприятий педагогов и родителей:

1. Родительские собрания
2. Беседы
3. Консультации
4. Досуговые формы взаимодействия с родителями.

Групповые родительские собрания — это коллективная форма работы педагога с родителями воспитанников. На групповых родительских собраниях родителей знакомят с содержанием, задачами и методами воспитания детей определенного возраста в условиях дошкольной образовательной организации и семьи. Тема групповых родительских собраний включает педагогическую беседу (доклад) по наиболее важной повестке на данный момент; выступление врача или медицинской сестры, музыкального руководителя; выступление кого-либо из родителей об опыте семейного воспитания; обсуждение текущих организационных вопросов.

На протяжении учебного года рекомендуется проведение 3-4 групповых собраний, готовят их, как правило, оба педагога поочередно. Продолжительность - 1, 5 часа. По окончании собрания родители задают вопросы, которые их беспокоят и не были освещены на собрании, советуются с педагогами, может быть, высказывают претензии.

Для формирования мотивации родителей к активному участию в групповые родительские собрания можно включать выступления детей, фрагменты открытых занятий, совместные мастер-классы детей с родителями.

К индивидуальным формам относятся педагогические беседы с

родителями воспитанников- это одна из наиболее распространенных форм установить связь с семьей. Беседа может быть как отдельной формой, так и применяться в сочетании с другими, к примеру, она может быть частью родительского собрания.

Как правило беседа начинается с общих вопросов, рекомендуется детально продумать начало, от этого зависит успех и ход беседы. Беседа индивидуальна и направляется конкретным родителям воспитанников. Педагогу следует подготовить рекомендации, подходящие для данной семьи, создать обстановку, располагающую к общению.

Тематические консультации проводят с целью ответить на все вопросы, которые интересуют родителей воспитанников, какие могут проводиться и специалистами по общим вопросам. Консультация близка к беседе, основное их различие в том, что последние предусматривают диалог, который ведет организатор беседы. Педагог стремится дать родителям воспитанников квалифицированный совет, научить чему-то. Главное предназначение консультации для родителей воспитанников, что они убеждаются в том, что в дошкольной образовательной организации родители могут получить поддержку и совет.(23)

Досуговые формы взаимодействия с родителями.

Это традиционные совместные праздники и досуги, как « Новый год», «Рождественские игры», «Масленица», «Праздник мам», «Лучший папа», «Праздник урожая», спортивные досуги (Папа, мама, я – спортивная семья, семейные Олимпийские игры. Такие встречи помогают создать эмоциональный комфорт в группе, сблизить участников педагогического процесса.(12)

Выставки работ родителей и детей, семейные вернисажи. Такие выставки, как правило, показывают результат совместной деятельности родителей и детей.(74)

Данная форма проведения общения педагогов и родителей воспитанников осуществляет доминирующую роль в повышении

педагогической культуры родителей, что оказать содействие изменению взглядов родителей на воспитание ребенка в условиях семьи, развивает рефлексию. Родители видят ребенка в обстановке, отличной от домашней, а также наблюдают процесс его общения с другими детьми и взрослыми.

Таким образом, применение активных методов организационно-методической работы с педагогами способствует развитию профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников.

Вывод по первой главе:

Таким образом профессиональную компетентность педагога дошкольной образовательной организации можно определить как способность к результативному выполнению профессиональной деятельности, определяемую требованиями занимаемой должности, основывающейся на научных знаниях и эмоционально-ценностном отношении к педагогической деятельности. Профессиональная компетентность предполагает владение профессионально значимыми установками и личностными качествами, теоретическими знаниями, профессиональными умениями и навыками. Современная ситуация в образовании требует особой подготовки специалистов. Педагог, который сам готов к переменам, личностно развивающийся в профессии, обладает высоким уровнем знаний и умений, рефлексией, способностью к проектировочной деятельности, и есть профессионально – компетентный педагог.

Разнообразные научных подходов к понятию "профессиональная компетентность" и "общение" дают возможность определить их как одну из функций педагогического управления общением, осуществляемым в системе обмена информацией и личностно развивающего взаимодействия педагога и

родителей воспитанников , основанную на принципах субъект-субъектности и продуктивности.

В структуре профессиональной компетентности педагога в сфере общения с родителями воспитанников выделяются компоненты: содержательного , деятельного и личностного.

Компетентностный подход в сфере общения с родителями - это подход, при котором педагоги ориентируются на практические результаты. При компетентностном подходе не происходит отрицание знаний, которые нужны как основа общения педагога с родителями воспитанников.

Понятие профессиональная компетентность педагога - выражает единство теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности и характеризует профессионализм педагога.

Профессиональная компетентность отражает не только возможность, имеющийся у человека или способность использовать эту возможность, но и должна порождать новые профессиональные качества, которые позволяют педагогу быть успешным.

Профессиональная компетентность педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников отражает его способность успешно строить процесс общения с родителями воспитанников, учитывая их потребности и интересы, применяя современные формы и методы организации общения.

Профессиональное общение педагога обращено на повышение педагогической культуры родителей, на обмен между родителями и педагогами познавательной информацией, знаниями, опытом, умениями и навыками, на установление сотрудничества, взаимодействия и партнерских отношений с родителями воспитанников.

Общение педагогов с родителями является двухсторонним процессом, направленным на установление контактов, обмен мнениями и опытом между родителями и педагогами, повышение педагогической культуры родителей воспитанников.

В связи с этим возникает необходимость целенаправленного формирования компетенции педагога в сфере общения педагогов с родителями воспитанников.

«Компетентность в сфере общения педагога с родителями воспитанников Н.Н. Лобановой понимается как способность педагога к разнообразным формам общения, как система внутренних ресурсов, которые необходимы для построения успешного общения педагога с родителями воспитанников. Компетентность в общении, несомненно, имеет общечеловеческие инвариантные характеристики, характеристики культурно и исторически обусловленные» (49,с59).

Организационно-методическая работа с педагогами по повышению профессиональной компетентности в сфере общения направлена на развитие и саморазвитие индивидуальной творческой деятельности педагога через оказание им систематической адресной помощи с учетом их потребностей и индивидуальных качеств.

Работа организационно-методической службы в дошкольной образовательной организации по развитию профессиональной компетентности педагогов обеспечивает стабильную работу педагогического коллектива.

Методическая работа с использованием активных методов обучения является одним из главных средств развития и повышения профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников. Которая вызывает высокую активность педагогов, повышает интерес, создает условия для развития профессиональных умений, знаний и навыков, совершенствует умения для решения проблем в процессе общения с родителями, способствует выработыванию профессиональной компетентности педагога.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРЕМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ ОБЩЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ

2.1 Диагностика уровня развития профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников

Цель констатирующего эксперимента: выявить уровень профессиональной компетентности воспитателей в сфере общения с родителями воспитанников.

Диагностическая работа проводилась на базе МБДОУ детский сад №23 г. Белгорода. При проведении диагностики выборка составила 10 педагогов.

Согласно определению, что профессиональная компетентность педагога – это многофакторное явление, которое включает в себя систему теоретических знаний педагогов, способов применения полученных знаний в конкретных ситуациях педагогической деятельности, ценностные ориентации, интегративные показатели культуры педагогов (Н.Н. Лобанова) мы выдели следующие показатели компетентности педагогов ДОО в сфере общения с родителями воспитанников.

«Н.Н. Лобанова выделяет такие показатели профессиональной компетентности педагога как:

- содержательный -наличие теоретических знаний, обеспечивающих при определении педагогом содержания собственной профессиональной деятельности, осознанность;

- деятельностный- профессиональные умения и знания, апробированные в действии и освоенные как наиболее эффективные;

- личностный - профессионально-личностные качества, определяющие направленность и позицию педагога как субъекта своей деятельности» (49, с.47.).

В таблице 2.1 представлена диагностическая карта выявления уровня профессиональной компетенции педагогов ДОО в сфере общения с родителями воспитанников

Таблица 2.1

**Уровень профессиональной компетенции педагогов
ДОО в сфере общения с родителями воспитанников**

Критерий	Показатель	Диагностические задания
Содержательный компонент	– наличие знаний о современных формах проведения общения, о методах активизация родителей; понимание своего места и роли в общении с родителями	Диагностика уровня профессиональной компетентности педагогов (А.А. Майер) (Приложение №1)
Деятельный компонент	– коммуникабельность в общении с родителями; – умение моделировать характер и ход предстоящего общения с родителями ориентация на личностную модель взаимодействия с родителями; – коммуникативные умения как собеседника и партнера по общению с родителями; – умение справляться с психологическими барьерами в общении с родителями; – умения осуществлять педагогическое руководство и оказать родителям действенную помощь	Методика оценки уровня коммуникабельности педагога с родителями (В.Ф. Ряховский, модификация Т.В. Кротовой) (Приложение №2) Анкета определение стиля общения педагога с родителями (В.Г. Маралова, В.А. Ситарова) (Приложение №3) Методика оценки коммуникативных умений (А.А. Карелин) (Приложение №4)
Личностный компонент	– понимание собственных ошибок и трудностей в организации взаимодействия и общения с родителями; – ориентация педагога на содержательное и инициативное общение с родителями, установка на безоценочное и доверительное общение с родителями; – готовность к непрерывному профессиональному	Методика для изучения самооценки Затруднений педагога в общении с родителями (О.И. Давыдова) (Приложение №5) Шкала самооценки личностных

продолжение таблицы 2.1

	самосовершенствованию умений и качеств, необходимо в общении с родителями.	качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями (А.В. Ненашева) (Приложение №6) Анкета удовлетворенности деятельностью ДОО для родителей (Приложение №7)
--	--	--

Диагностика уровня профессиональной компетентности педагогов (А.А. Майер) представлена в таблице 2.2

Таблица 2.2

Количественные результаты уровня профессиональной компетентности педагогов (А.А. Майер) (%)

Компетенции	Уровни развития		
	высокий	средний	низкий
Педагог владеет системой знаний о способах управления индивидом и группой, о закономерности общения; умениями педагогического общения	25	45	30
Педагог умеет оказывать семьям социальную поддержку и помощь, соблюдать права родителей	30	40	30
Педагог владеет современными методами повышения психолого-педагогической компетенции родителей и методами педагогического взаимодействия с родителями, знает проблему семейного воспитания и семьи	25	40	35
Педагог умеет организовывать просветительскую работу с родителями, консультировать родителей по вопросам развития, воспитания и обучения ребенка	20	40	40
Педагог умеет создавать условия для формирования у родителей потребностей в компетентных образовательных услугах для их детей	20	40	40
Педагог умеет конструировать взаимодействие с родителями с учетом их потребностей и интереса	25	45	30
Педагог использует различные методы и формы повышения педагогической культуры и компетентность родителей	40	35	25
	27	42	31

Результаты таблицы 2.2 показывают и то, что доминирующими являются средний и низкий уровни развития профессиональной компетентности педагогов ДОО.

С высоким уровнем профессиональной компетентности (27%) это те педагоги, у которых отмечен высокий уровень сформированности профессиональных педагогических знаний, а именно: владеет знаниями о способах управления индивидом и группой, владеет закономерностями педагогического общения; умеет оказывать семьям воспитанников социальную поддержку и помощь, соблюдает права родителей воспитанников; владеет современными методами повышения психолого-педагогической компетенции и педагогического взаимодействия с родителями воспитанников, знает проблемы семьи и семейного воспитания; владеет способами организации просветительской работы с родителями, консультирует родителей по вопросам развития, воспитания и обучения воспитанника; создает условия для формирования у родителей потребности в компетентных образовательных услугах для их детей; умеет выстраивать взаимодействие с родителями с учетом их потребностей и интересов; использует различные методы и формы повышения педагогической культуры и компетентности родителей. Для педагогов с высоким уровнем профессиональной компетентности присуще то, что они эффективно владеют общением с родителями воспитанников.

Педагоги со среднем уровнем развития профессиональной компетентности (42%). Эти педагоги располагают достаточным запасом профессиональных педагогических знаний и умений. Но, в тоже время, педагоги не всегда способны реализовать на практике имеющиеся у них знания. В работе с родителями эти педагоги опираются на знания о закономерностях общения, соблюдая права родителей, в достаточной степени владеют проблемами семьи и семейного воспитания; ведут просветительскую работу с родителями воспитанников, но не всегда опираются на современные технологии. методы и формы повышения педагогической культура родителей

воспитанников. Эти педагоги преимущественно используют технологии, методы и формы, которые носят традиционный характер, которые доказали свою эффективность и не всегда открыты чему-то новому.

Педагогов с низким уровнем профессиональной компетентности (31%). Это те педагоги которые характеризуются тем, что у них отмечен недостаточный резерв профессиональной компетентности в сфере общения с родителями воспитанников. Это отражается на качестве профессиональной компетентности в сфере общения с семьями воспитанников. В своей работе педагоги не всегда точно и эффективно используют разнообразные методы и формы, у них отмечаются трудности в планировании работы по взаимодействию с родителями воспитанников. Организация взаимодействия с семьями воспитанников вызывает у педагогов затруднения. Это значит, что формы, используемые педагогами для повышения педагогической культуры и компетентности родителей традиционные – совместные мероприятия с детьми, родительские собрания, беседы, в которых активная роль отводится педагогу, а не родителям.

Диагностика уровня профессиональной компетентности педагогов (А.А. Майер) (Приложение №1)

Анализ результатов по определению у педагогов уровня компетенций, необходимых для организации общения с родителями воспитанников представлены на рисунке 2.1



Рисунок 2.1 Количественные результаты развития у педагогов уровня компетенций, необходимых для организации общения с родителями воспитанников

Методика оценки уровня коммуникабельности педагога с родителями (В.Ф. Ряховский, модификация Т.В.Кротовой)(Приложение №2)

Анализ результатов по определению у педагогов уровня коммуникабельности представлены на рисунке 2.2

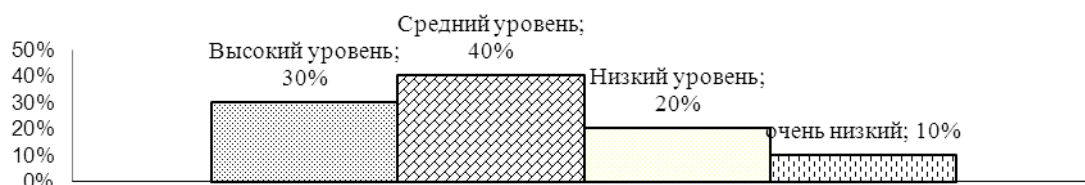


Рисунок 2.2 - Количественные результаты развития у педагогов коммуникабельности.

10% педагогов, которым характерны замкнутость, неразговорчивость. Новые контакты и новая работа могут надолго вывести педагогов из равновесия. Взаимодействие и общение с семьями воспитанников является для этих педагогов довольно сложным и не всегда приятным делом. Педагоги осознают эти особенности своего характера и бывают часто недовольны собой. Как правило, в неудачных контактах с родителями они стремятся в основном обвинить родителей воспитанников, а не собственную коммуникабельность.

20% педагогов общительны что позволяет им чувствовать себя в незнакомой обстановке совершенно уверенно. Достаточно легко педагогам удается наладить контакты с большинством родителей воспитанников своей группы, но педагоги не стремятся активно общаться с «трудными» родителями. В незнакомой обстановки данные педагоги выбирают тактику «присматривания». Трудности общения с родителями педагогов не пугают, но порой они бывают излишне критичны по отношению к родителям воспитанников.

40% педагогов, считают, что со всеми родителем всегда можно найти «общий язык». Эти педагоги в достаточной степени терпеливы в общении с родителями, охотно выслушивают, умеют отстоять собственную точку

зрения, при этом, не навязывая ее другим. Коллективное и индивидуальное общение с родителями не вызывает у этих педагогов неприятных волнений. Родители в свою очередь так же стремятся поддерживать контакты с педагогами, ищут совета, поддержки. В то же время эти педагоги не любят излишней эмоциональности, многословия, избегают ненужных конфликтов.

30% педагогов чрезвычайно общительным. Педагоги непрерывно стремятся вступать в беседу с родителями, при этом эти беседы часто могут носить малосодержательный характер. Данные педагоги не отказывают в просьбах, но при этом не всегда могут их привести в исполнение, любят быть в центре внимания. Они стремятся излить родителям собственное мнение о том, как надо воспитывать детей, стараются в любой ситуации дать совет, что вызывает у родителей раздражение. Педагоги вспыльчивы, но отходчивы. Им не хватает выдержки и терпения при столкновении со сложными проблемами, но при желании, педагоги могут выстраивать содержательное общение.

Анкета определение стиля общения педагога родителями (В.Г. Маралова, В.А. Ситарова) (Приложение №3)

Анализ результатов по выявлению ориентированности педагогов личностная модель взаимодействия с родителями рисунок 2.3

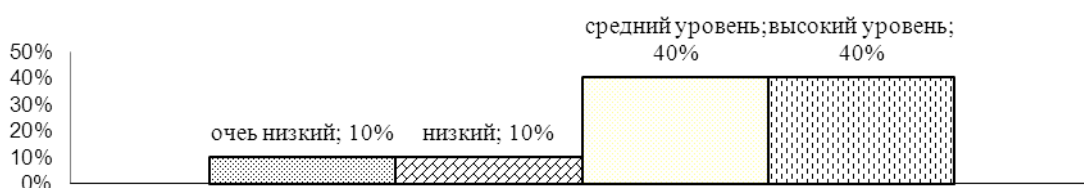


Рисунок 2.3 – Количественные результаты ориентированности педагогов на личностную модель взаимодействия с родителями

Для 10% педагогов присуща выраженная ориентированность на авторитарное общение с родителями. Данные педагоги выказывают избирательность по отношению к родителям и ярко выраженные установки. Они часто используют приказной тон, делают резкие замечания родителям.

Исходя из личных установок, педагоги определяют цели и содержание взаимодействия, оценивая результаты общения субъективно. Возражения педагогами не приемлются. В случае чего создается конфликтная ситуация, атмосфера напряженности. Неблагоприятный микроклимат может отрицательно сказаться на общении педагога и родителей воспитанников.

Умеренная ориентированность на авторитарное общение с родителями отмечена у 40% педагогов и у 40% выявлена умеренная ориентированность на личностную модель взаимодействия с родителями.

Для 10% педагогов характерна выраженная ориентированность на личностную модель взаимодействия с родителями. Для этих педагогов характерны проявления уважения и доверия к родителям, свободный контакт с родителями воспитанников, педагоги пытаются наладить эмоциональный контакт с родителями. Педагоги испытывают надобность в обратной связи от родителей в том, как родители воспринимают те или иные формы совместной работы, они умеют признают допущенные ошибки. При организации совместной деятельности с родителями педагоги стремятся занять позицию «первого среди равных».

Методика оценки коммуникативных умений (А.А. Карелин)
(Приложение №4)

Анализ результатов определения у педагогов коммуникативных умений рисунок 2.4

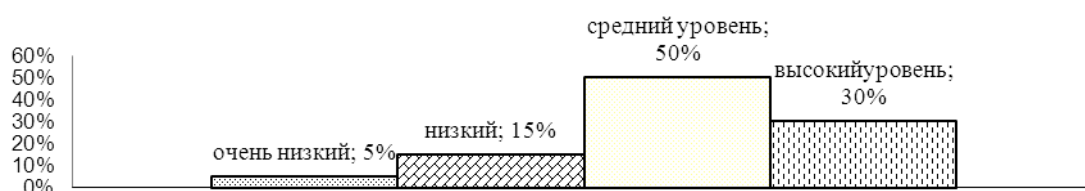


Рисунок 2.4 Количественные результаты сформированности у педагогов коммуникативных умений как собеседников и партнеров по общению с родителями

15%, педагогов умеют слушать и слышать партнера по общению. Для этих педагогов свойственно построение «субъект-субъектных» отношений при общении с родителями воспитанников, сконцентрированное не только на свои потребности, но и нужды партнера по общению. Педагоги не оспаривают право родителей на личное мнение, положительно настроены на общение с родителями. Умение слушать позволяет педагогам лучше принимать новые идеи, уточнять мысли, стоящие за высказыванием партнера по общению, повышать уровень доверия родителей, справляться с проблемой межличностного общения.

50%, педагогов являются хорошими собеседниками. Педагоги готовы порой отказывать родителям, как партнерам по общению, в полном внимании. Они не дают возможности родителям воспитанников раскрыть свою мысль полностью. Данным педагогам нужно приспособливать свой темп мышления к речи собеседника.

30% педагогов напряженно относятся к высказываниям родителей, часто делают поспешные выводы, заостряя свое внимание на манере говорить, ищут скрытый смысл сказанного собеседником, стараются монополизировать разговор, пытаются доминировать над родителями в процессе общения, сосредотачиваясь на собственных потребностях, целях и задачах.

5% педагогам свойственно неумение слышать и понимать родителей воспитанников как собеседников по общению. Они выступают плохими собеседниками, им надо работать над собой, учиться слушать и слышать собеседника .

Методика для изучения самооценки затруднений педагога в общении с родителями (О.И. Давыдова)(Приложение №5)

Анализ результатов выявления у педагогов осознания собственных ошибок и трудностей в организации взаимодействия и общения с родителями рисунок 2.5

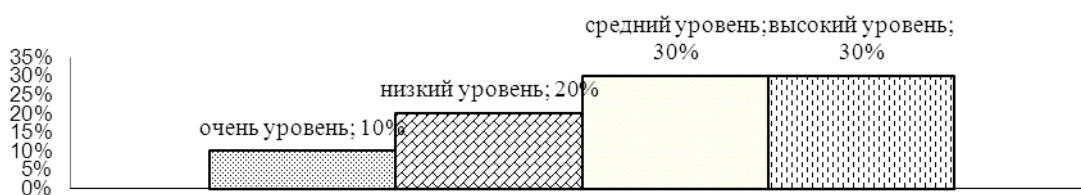


Рисунок 2.5 – Количественные результаты определения у воспитателей трудностей во взаимодействии и общении с родителями

20% педагогов испытывают затруднения в умении учитывать потребности, мнения и интересы родителей. Данные педагоги не понимают собственной роли в отношениях с родителями, в процессе общения с родителями исходят из собственных задач и потребностей.

Для 30% педагогов характерны затруднения в умении сопереживать родителям, в гибкости стиля общения, у них отмечается неспособность вести диалог.

Трудности в умении использовать активные формы и методы общения с родителями свойственны 30% педагогам. Для них характерно неумение использовать рациональное содержание, формы взаимодействия с родителями воспитанников.

Лишь у 20% педагогов не выявлено трудностей в общении с родителями воспитанников.

Анализ результатов выявления у педагогов готовности к профессиональному самосовершенствованию умений и качеств, необходимых в общении с родителями

Шкала самооценки личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями (А.В. Ненашева)(Приложение№6)

Количественные результаты сформированности у педагогов умений и качеств, необходимых в общении с родителями воспитанников представлены в таблица 2.3

Таблица 2.3

Качества и умения	Уровни		
	Высокий	Средний	Низкий
Гуманность, отзывчивость доброжелательность	75	25	
Педагогический такт	80	20	
Склонность к эмпатии	40	40	20
Психологическая наблюдательность	60	30	10
Открытость, общительность	70	20	10
Стрессоустойчивость, выдержка	35	45	10
Инициативность, оптимизм	40	50	10
Рефлексивность	40	40	20
Социально-психологическая готовность к сотрудничать с родителям	60	50	10
Умение быстро и легко установить контакт с родителям	50	30	20
Умение располагать к себе родителей, вызывать сопереживание и понимание	40	40	20
Умение понять конкретного родителя	50	30	20
Умение создать атмосферу взаимопонимания и доверительности в общении с родителями	50	40	10
Умение проявлять в общении гибкость	50	40	10
Умение убеждать	40	50	10
Умение слушать родителей	45	45	10
Умение осуществлять индивидуальный подход в общении с родителями	55	35	10
Умение саморегуляции своего поведения, своих эмоциональных состояний	55	35	10
Владение речью	85	15	
Умение наметить пути преодоления непонимания и трудностей во взаимодействиях с семьей, верно оценивать свое общение с родителями	45	35	20
	55	33	12

Проанализировав данные, представленные в таблице 2.3, можно отметить, что педагоги достаточно высоко оценили у себя развитие таких личностных качеств как доброжелательность, гуманность, отзывчивость (75% – высокий, 25% – средний); педагогические умения, необходимые и важные в общении с родителями – владению речью (85% – высокий, 15% – средний); педагогический такт (80% – высокий, 20% – средний).

К проблемным качествам педагоги выделили следующие: – умение наметить пути преодоления непонимания и трудностей во взаимодействии с

семьей, правильно оценивать свое общение с родителями. Лишь 45% педагогов считают, что умеют справедливо оценить свое взаимодействие, общение с родителями воспитанников и планировать дальнейшую работу с ними, 35% отметили, что умеют это делать на среднем уровне, 20% педагогов испытывают затруднения при организации общения с родителями воспитанников;

Для 20% педагогов характерно неумение осуществлять рефлексия, они не умеют предугадывать обстоятельства общения с родителями и аргументировать свои профессиональные решения ;

Умением быстро и легко находить контакт с родителями владеют 50% педагогов, 30% испытывают трудности в общении с родителями воспитанников, а 20% педагогов отмечают у себя достаточно низкий уровень развития пущенного умения;

Стрессоустойчивостью, выдержкой обладают лишь 35% педагогов которые думают, что данное качество развито у них на высоком уровне, 45% отметили, что развитие выдержки и стрессоустойчивости находится на среднем уровне, у 10% отмечен низкий уровень;

Умением убеждать 40% педагогов отметило высокий уровень владения данным качеством, а каждый второй воспитатель считает, что данное качество у них сформировано на среднем уровне и 10 % педагогов испытывают затруднения.

Количественные результаты сформированности профессиональной компетентности в сфере общения с родителями (%). Таблица 2.4

Уровни/ Диагностические задания	В	С	Н	О.Н
Диагностическое задание 1 Карта диагностики уровня профессиональной компетентности педагогов	27	42	40	.
Диагностическое задание 2 Методика оценки уровня коммуникабельности педагога с родителями	10	20	40	30
Диагностическое задание 3 Опросник определение стиля общения педагога с родителями	10	40	40	10
Диагностическое задание 4 Методика оценки коммуникативных умений	15	50	30	5
Диагностическое задание 5 Методика изучения самооценки	20	30	30	20

затруднений педагога в общении с родителями				
Диагностическое задание 6 Шкала самооценки личностных	55	33	12	

продолжение таблицы 2.4

качеств и педагогических умений, необходимых и важных в общении с родителями				
Уровень сформированности профессиональной компетентности в сфере общения с родителями воспитанников	24	27	33	16

На основе результатов всех проведенных диагностических заданий педагоги были поделены на 4 группы: с высоким, средним, низким и очень низким уровнем развития профессиональной компетентности в сфере общения с родителями воспитанников.

К высокому уровню отнесли педагогов, которые знают методы исследования образовательных потребностей родителей, специфику взаимодействия и современные методы и формы общения с родителями, употребляют современные формы организации работы с родителями, методы активизации родителей, умеют преодолевать в общении с родителями психологические барьеры, использовать личный подход при взаимодействии с родителями, выслушивают родителей, в общении с ними бывают довольно терпеливы, при этом умеют отстоять свою точку зрения, не навязав ее родителям. Этим педагогам свойственно выраженная ориентированность на личностная модель взаимодействия при общении с родителями, для которой характерно обширный контакт с родителями воспитанников, проявление к ним доверия и уважения, склонность наладить с родителями эмоциональный контакт.

Педагоги с высоким уровнем осознают свою роль в отношениях с родителями, понимают личные трудности и ошибки при организации общения с родителями. Таких педагогов выявлено 24%. Для педагогов данной группы не выявлено отрицательных коммуникативных установок. На высоком уровне у них сформированы такие педагогические умения и личностные качества необходимые и важные в общении с родителями как доброжелательность, гуманность, отзывчивость, владению речью, педагогический такт. Данные педагоги владеют умением слушать и слышать

партнера по общению. Для них в общении с родителями воспитанников характерно построение «субъект-субъектных» отношений, сосредоточение не только на своих потребностях, но и потребностях собеседника по общению. Они признают право родителей на собственное мнение, позитивно настроены на общение с родителями воспитанников.

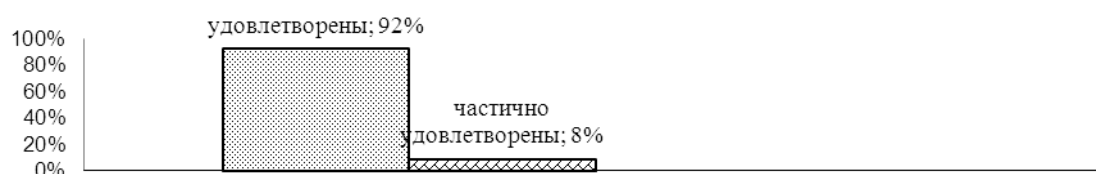
К среднему уровню отнесены 27% педагогов, которые недостаточно знают вопросы семейного воспитания и семьи, не активно используют разнообразные методы и формы повышения педагогической компетентности родителей, хотя стараются организовать просветительскую работу с ними, использовать инновационные формы общения. В известной степени педагоги данной группы общительны, чувствуют себя совершенно уверенно в незнакомой обстановке. Достаточно легко им удастся наладить взаимодействие с большим количеством родителей воспитанников своей группе, но они не стремятся к активному общению с «трудными» родителями. Педагоги этой группы стараются в любой ситуации дать совет, высказывать родителям свое мнение по воспитанию своих детей, что может вызывать у родителей раздражение. У них проявлена умеренная ориентированность на личностную модель взаимодействия с родителями. Педагоги данной группы можно назвать хорошими собеседниками, но они готовы иногда отказывать родителям, как партнерам по общению, в полном внимании. Они не дают время родителям воспитанников полностью раскрыть свою мысль. Им необходимо приспособлять свой темп мышления к речи собеседника.

К низкому уровню компетентности в сфере общения с родителями воспитанников отнесено 33% педагогов. Они владеют минимальными знаниями о закономерностях общения, способах управления индивидом или группой, о специфике семейного воспитания, навыками педагогического общения, не имеют невыеки современного педагогического взаимодействия с родителями, методами повышения психолого-педагогической компетенции родителей, не умеют строить взаимодействие с родителями с учетом их

потребностей и интересов. Для данных педагогов характерна явленная ориентированность на авторитарное общение с родителями. Они испытывают трудности в общении с родителями, проявляют ярко выраженные указания, избирательность по отношению к родителям. Для педагогов с низким уровнем взаимодействия с родителями воспитанников является сложным и не слишком приятным делом, неумение слышать и понимать родителей воспитанников как партнеров по общению.

У педагогов с очень низким уровнем развития профессиональной компетентности в сфере общения с родителями воспитанников 16% выявлены негативные коммуникативные установки, у них на очень низком уровне развиты такие педагогические умения и личностные качества, необходимые и важные в общении с родителями как рефлексивность, умение быстро и легко устанавливать контакт с родителями, стрессоустойчивость, выдержка, умение убеждать.

Анализ анкеты удовлетворенности деятельностью ДОО для родителей представлен на рисунке 2.6



Рису

нок 2.6 – Количественные результаты анкеты удовлетворенности деятельностью ДОО для родителей.

Проанализировав анкеты, можно отметить, что в 2017 – 2018 г. результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в группах ДОО составляют

На вопрос анкеты соответствуют ли воспитатели данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах? родители ответили 92% соответствуют, остальные 8% ответили частично

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

2.2. Реализация организационно-методических условий по развитию профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников

Цель формирующего этапа –реализация организационно-методических условий развития компетентности педагога дошкольной образовательной организации в сфере общения с родителями воспитанников.

Анализ уровня сформированности профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников который был выявлен в ходе диагностик, указывает о необходимости организации целенаправленной организационно-методических работы, направленной на развитие у педагогов профессиональной компетентности в сфере общения с родителями воспитанников.

Задачи осуществления организационно-методических условий по формированию профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников:

- ✓ оказание организационно-методической поддержки педагогам в организации общения с родителями воспитанников;
- ✓ повышение уровня знаний педагогов в сфере общения с родителями воспитанников;
- ✓ повышение педагогической компетентности родителей;
- ✓ использование разнообразных форм работы с родителями воспитанников;
- ✓ организовывать в коллективе родителей атмосферу

дображелательности, взаимопонимания и доверия;

- ✓ вовлечь родителей воспитанников в разнообразные формы деятельности;

- ✓ вырабатывать навыки конструктивного общения, используя знания психологии.

Предполагаемый результат:

- Наличие мотивации у педагогов в организации компетентного общения с родителями воспитанников;

- сформированность профессионально-значимых установок направленных на развитие личностного, содержательного и деятельностного компонентов профессиональной компетентности педагога в сфере общения с родителями воспитанников.

Прежде всего, осуществляя организационно-методическую работу необходимо было учитывать полученные в диагностике данные и организационно-методическую работу строить таким, образом чтобы опытные педагоги могли поделиться своим опытом, а педагоги, нуждающиеся в совершенствовании общения с родителями воспитанников, увидеть новые возможности .

Диагностика выявила ряд затруднений в сфере общения с родителями воспитанников. Педагогический коллектив столкнулся с проблемой нехватки знаний и умений методически грамотно построить общение с родительским воспитанников. Исходя из этого, для педагогов дошкольной образовательной организации были проведены следующие мероприятия:

Семинары - это групповые занятия по определённому плану под руководством опытных педагогов, специалистов. Тематика семинаров связана с задачами годового плана, с целями программы развития дошкольной организации. Семинар, как правило, состоит из нескольких занятий. Количество проведения зависят от темы. Участие в работе семинара добровольное, вследствие этого при выборе темы необходимо учитывать пожелания и потребности педагогов.

Целью семинара было создание доверительных отношений, а так же сформировать мотивацию для анализа педагогами собственных взглядов и установок, своих индивидуальных особенностей как личности и как профессионала, повышение уровня осознанности влияния установок на профессиональную деятельность.

Подготовка семинара, включала разработку плана семинара и его доступность для педагогов дошкольной образовательной организации, была подобрана литература по теме семинара в методическом кабинете, подготовлено задание каждому педагогу к семинару (проведен опрос родителей по предложенной теме, подготовлено сообщения по теме семинара).

В семинаре принимало участие 20 педагогов дошкольной образовательной организации. Семинар состоял из практической и теоретической части. При проведении семинара использовались различные упражнения, основной целью которых было: создание условия для самораскрытия педагогов, развитию умения слушать собеседника и совершенствовать навыки общения, так же была проведена релаксация, для закрепление положительных эмоций. В мини-лекции были представлены правила построения общения с родителями воспитанников.

Педагогам было предложено выбирать и испытывать различные варианты взаимодействия, оценивать их с разных сторон, вырабатывать собственную профессиональную позицию в общении.

Групповая форма работы с педагогами позволила повысить профессиональную компетентность педагогов в сфере общения с родителями воспитанников, были выработаны позиции на построение взаимоотношений с родителями на основе сотрудничества, и осознание педагогами индивидуальности в сфере общения с родителями воспитанников.

В ходе семинара активно обсуждалась различные точки зрения, велась дискуссия, которая в итоге позволила выработать единую позицию по

вопросу формирования профессиональной компетентности в сфере общения педагога дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников.

Участники семинара актуализировали знания о стилях общения с родителями воспитанников, приводили приемы установления хорошего общения с родителями. (Приложение №8)

Так же был проведен семинар- практикум "Особенности организации взаимодействия педагогов с родителями", направленный на повышение уровня практической подготовки педагогов, совершенствование навыков, необходимых в сфере общения с родителями воспитанников. В семинаре принимало участие 22 педагогов дошкольной образовательной организации

Цель : создание условий для повышения уровня профессионального мастерства педагогов ДОО в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

В ходе проведения семинара была создана атмосфера доброжелательности, педагоги получили позитивный опыт взаимодействия с родителями воспитанников. Педагоги оживленно обсуждались различные точки зрения, велась полемика по организации общения с родителями воспитанников.

Проведение данного мероприятия для педагогов способствовало развитию навыков взаимодействия с родителями воспитанников. Материалы семинара-практикума помогли повысить уровень профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников и в дальнейшем должны способствовать продуктивному общению с родителями воспитанников. Семинар-практикум вызвал активный отклик у педагогов, они представляли примеры организации общения с родителями воспитанников из личного педагогического опыта. (Приложение №9)

Была представлена педагогам консультация для педагогов на тему "Профессиональная компетентность педагога ДОО как условие эффективного общения педагога с родителями воспитанников "Было

отмечено, что чтобы выстроить общение с родителями воспитанников, педагогу важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки. Он должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность, показать родителям воспитанников, что он видит в них партнеров, единомышленников. Так же педагог дошкольной образовательной организации личностные качества и установки, знания, умения и навыки .

(Приложение №10)

Самой главной формой организационно- методической работы в дошкольной образовательной организации является заседание Совета педагогов. Совет педагогов - это постоянно действующий орган самоуправления дошкольной образовательной организации.

Главные цели и задачи Совета педагогов – объединить усилия коллектива педагогов дошкольной образовательной организации, направленные на повышение уровня учебно-воспитательной работы, использование в практике достижений педагогической науки и передового опыта.

Тема педагогического Совета : «Использование современных форм взаимодействия с родителями для эффективного и плодотворного сотрудничества детского сада и семьи»

Цель: построение конструктивно-партнерского взаимодействия дошкольного учреждения с родителями (законными представителями) в целях обеспечения всестороннего развития детей. (Приложение №11)

В ходе педагогического совета слушали заведующего Гулевская Н.Ю., которая выступила с докладом об использовании современных форм взаимодействия с родителями в установлении сотрудничества детского сада и семьи. Было обозначено, что в настоящее время проблема процесса взаимодействия педагогов и родителей в воспитательно-образовательном процессе, может быть успешно решена на основе единых подходов к планированию совместной деятельности, выбору показателей

результативности работы, единой методологической, организационно-структурной и методической основы.

В ходе активного обсуждения коллективом педагогов было принято решение: что в рабочие программы педагогов и узких специалистов запланировать и включить мероприятия по современному и эффективному взаимодействию с родителями на 2018-2019 учебный год так- же старшему воспитателю изучить современные интернет-материалы по организации в детском саду «удаленного доступа», с целью предоставления родителям (законным представителям) наиболее подробной информации педагогов и узких специалистов о жизни ребенка в детском саду ежедневно

В ходе Педагогического Совета выступали педагоги всех возрастных групп которые делились организацией своей работе по взаимодействию с родителями воспитанников придерживались принципа создания активной развивающей среды, чем и обеспечили открытость группы для семьи. Педагоги каждой возрастной группы представили перечень проведенных мероприятий с родителями воспитанников, что способствовало плодотворному и конструктивному взаимодействию в сфере общения с родителями воспитанников. Были представлены перспективный и календарный планы, в которых указаны все совместные мероприятия, консультации, родительские собрания. В свою очередь родители охотно шли на контакт и старались участвовать во всех совместных мероприятиях групп и дошкольной образовательной организации. Родители с удовольствием принимали участие во всех проводимых конкурсах, выставках, на всех родительских собраниях присутствовало свыше 85% родителей воспитанников.

Такая организация работы помогла педагогам уточнить свои знания о семьях воспитанников, применить их на практике для построения общения с родителями воспитанников.

Так- же на педагогическом Совете балы представлена аналитическая справка по итогам тематического контроля «Создание в МБДОУ условий для

качественного взаимодействия с родителями». Тематический контроль был проведён в соответствии с годовым планом работы дошкольной образовательной организации на 2017 – 2018 учебный год и включил в себя следующие пункты:

- уровень профессиональной компетентности педагога: методы, приёмы, формы работы, используемые педагогами;
- система планирования работы с родителями воспитанников;
- содержание оформления наглядной информации в группах для родителей.

По результатам тематического контроля «Создание в МБДОУ условий для качественного взаимодействия с родителями». было выявлено, что при общении педагогов с родителями воспитанников чувствуется доброжелательность и тесный контакт, доверительные отношения друг с другом. Родители групп не только принимают участие в различных мероприятиях и оказывают помощь в благоустройстве группы, но и являются активными участниками образовательного процесса.(Приложение №12)

При обсуждении результатов тематического контроля педагоги пришли к выводу, что семья и дошкольная образовательная организация – два важных социальных института. Главное в работе с родителями воспитанников – завоевать доверие и авторитет, убедить родителей в важности и необходимости согласованных действий семьи и педагогов. Без участия родителей воспитанников организация процесса воспитания не возможна, поэтому особое внимание должно уделяться внедрению новых нетрадиционных форм сотрудничества с родителями воспитанников, направленных на организацию дифференцированной работы с семьёй, индивидуальный подход к семьям разного типа.(Приложение №13)

Важнейшим фактором повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников является самообразование. Оно определяется как целенаправленная познавательная деятельность, управляемая самим педагогом, приобретение систематических

знаний в сфере общения с родителями воспитанников. Постоянное стремление к самосовершенствованию должно быть потребностью педагогов дошкольной образовательной организации. Организация самообразования - одна из главных задач стоящая перед старшим воспитателем дошкольной образовательной организации.

Направление и содержание самообразования определяются самим педагогом в соответствии с его потребностями и интересами. Каждый педагог в течение учебного года заниматься проблемой в решении которой испытывает определённые затруднения, либо той, которая вызывает его наибольший интерес.

По результатам проведенного самообразования педагогом был составлен отчет в котором указал перечень проводимых мероприятий по выбранной теме самообразования. был написан вывод, о том что работа по выбранной теме проводилась с использованием различных форм и методов общения с родителями воспитанников. Работа велась в тесном взаимодействии с родителями воспитанников и дала положительный результат. Родители охотно откликались на просьбы педагога.

Одной из действенных форма работы педагогов с коллективом родителей воспитанников являются групповые родительские собрания.

Задачей проведения родительских собраний является просвещение родителей воспитанников.

При проведение родительских собраний педагоги столкнулись с проблемой низкой посещаемости их родителями. Педагогами для мотивации родителей к активному участию были использованы разные способы:

Педагоги раздавали яркие пригласительные и делали смс оповещения.

В последствии педагоги стали проводить мероприятия с участием детей- показ части занятия, или небольшое представление посвященное какому то дню, например дню Матери или совместное выполнение заданий с родителями. Выступление детей проходило как часть родительского собрания,

вторую часть педагоги посвящали запланированной тематике. Этот прием помог педагогам заинтересовать и активизировать родителей.

Педагоги стали чаще благодарить родителей и хвалить детей, отмечать грамотами творческую деятельность, оказанную помощь.

Родителям воспитанников на родительском собрании было предложено упражнение "Нужны ли конфликты с родителями?". (Приложение №14)

В ходе упражнения, мы выяснили, что последствия от конфликтов могут быть разными. Самое главное, уметь правильно разрешать конфликты. Совместно с родителями были сделаны выводы:

Решать спорный вопрос в настоящем времени, не вспоминая прошлые обиды, конфликты.

Быть доброжелательным в общении.

Понимать позицию оппонента, поставив себя на его место.

Не употреблять обидных, унижающих слов, не использовать неутешительных эпитетов.

Не откликаться грубостью на грубость.

Обоснованно высказать свои намерения в случае неудовлетворения требований.

Досуговые формы взаимодействия с родителями

Целью которых является установление теплых неформальных отношений между педагогами и родителями воспитанников.

Это традиционные совместные праздники и досуги проводимые в дошкольной образовательной организации такие как «Встреча Нового года», «Рождественские забавы», «Масленица» «Праздник мам», «Лучший папа», «Праздник урожая», спортивные досуги (Папа, мама, я – спортивная семья, семейные Олимпийские игры. Такие вечера помогают создать эмоциональный комфорт в группе, сблизить участников педагогического процесса.

Такая организационно-методическая работа позволит вызвать у педагогов интерес к содержанию консультаций, дискуссий, потребность в

самообразовании, поиске разнообразных форм и методов общения с родителями воспитанников. У родителей, в свою очередь, появится потребность в консультациях, желание посещать мероприятия детской дошкольной организации. Что позволит перейти к новым формам общения родителей и педагогов и реализовать открытость дошкольной образовательной организации. Педагоги будут готовы открыть себя в какой-либо деятельности, рассказать о своих успехах, поделиться тревогами, при этом соблюдая такт и избегая панибратства. Родители станут активнее принимать участие в жизни учреждения.

2.3 Динамика развития профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования в сфере общения с родителями воспитанников

Цель контрольного этапа: выявить влияние профессиональной компетентности воспитателя на эффективность общения с родителями воспитанников.

Эффективность проведенной работы оценивалась с помощью диагностических заданий, используемых на этапе констатирующего эксперимента. Анализ результатов по определению у воспитателей уровня коммуникабельности.

Сравнивая результаты констатирующего и контрольного эксперимента таблица 3.1 количественные результаты уровня профессиональной компетентности педагогов

Диагностика уровня профессиональной компетентности педагогов (А.А. Майер) (Приложение №1)

Таблица 3.1 – Количественные результаты уровня профессиональной компетентности педагогов (А.А. Майер) (%)

Компетенции	Уровни развития		
	высокий	средний	низкий
Педагог владеет системой знаний о способах управления индивидом и группой, о закономерностях общения; умениями педагогического общения	50	40	10
Педагог умеет оказывать семьям социальную поддержку и помощь, соблюдает права родителей	50	40	10
Педагог владеет современными методами повышения психолого-педагогической компетенции родителей и методами педагогического взаимодействия с родителями, знает проблемы семейного воспитания и семьи	55	30	15
Педагог умеет организовывать просветительскую работу с родителями, консультировать родителей по вопросам развития, воспитания и обучения ребенка	45	35	20
Педагог умеет создавать условия для формирования у родителей потребностей в компетентных образовательных услугах для их детей	50	30	20
Педагог умеет конструировать взаимодействие с родителями с учетом их потребностей и интересов	45	40	15
Педагог использует различные методы и формы повышения педагогической культуры и компетентности родителей	55	30	15
	50	35	15

Таким образом, мы выявили динамику развития компетентности педагогов дошкольной образовательной организации : до и после проведения экспериментальной работы .

Из таблице 3.1, следует отметить, что произошли значительные изменения уровня развития у воспитателей компетенций, нужных для организации общения и взаимодействия с родителями воспитанников. Наиболее существенные изменения отмечаются по таким параметрам как владение системой знаний о способах управления индивидом и группой, о закономерностях общения; умениями педагогического общения, соблюдение прав родителей; умение оказывать семьям социальную помощь и поддержку, использование различных форм и методов повышения педагогической компетентности и культуры родителей.

Педагогов с высоким уровнем профессиональной компетентности 27%(50%)

Педагогов со средним уровнем профессиональной компетентности 42% (35%).

Педагоги с низким уровнем профессиональной компетентности 31% (15%).

Данные наглядно представлены рисунке 3.1

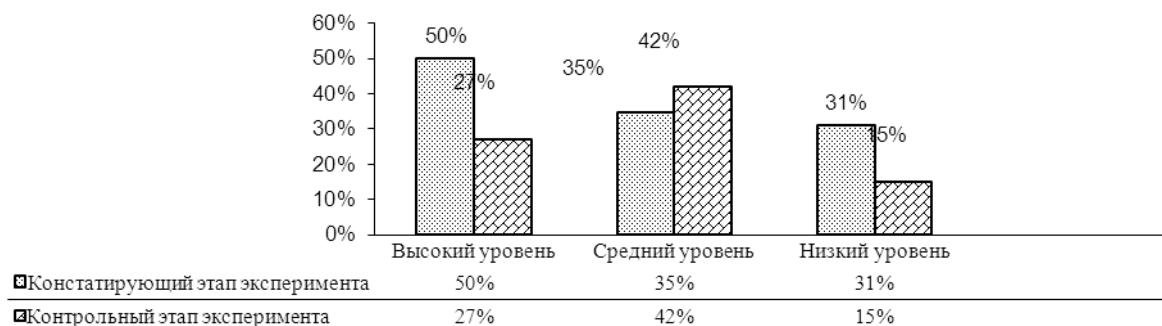
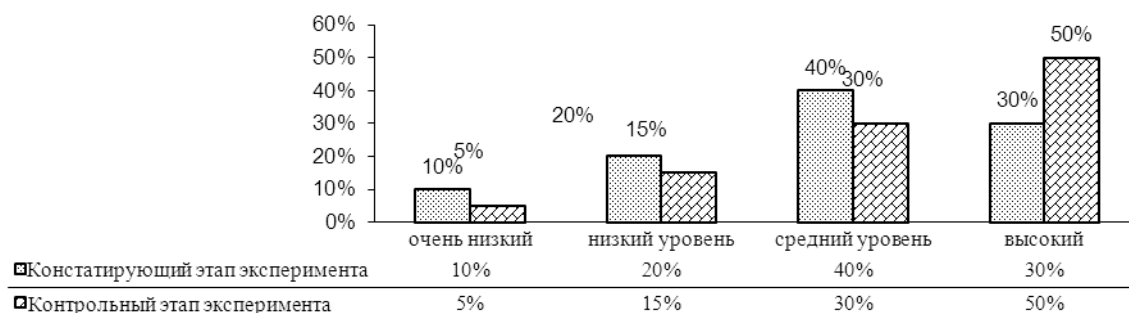


Рис. 3.1 Динамика развития профессиональных компетенций педагогов дошкольной образовательной

Проведение контрольного этапа эксперимента позволило сравнить результаты формирующего этапа эксперимента и данные, полученные на констатирующем этапе эксперимента и выявить динамику в формировании уровня профессиональных компетенций педагогов дошкольной образовательной организации.

Методика оценки уровня коммуникабельности педагога с родителями (В.Ф. Ряховский, модификация Т.В.Кротовой) (Приложение№2)

Развития у педагогов уровня коммуникабельности представлены на рисунке 3.2

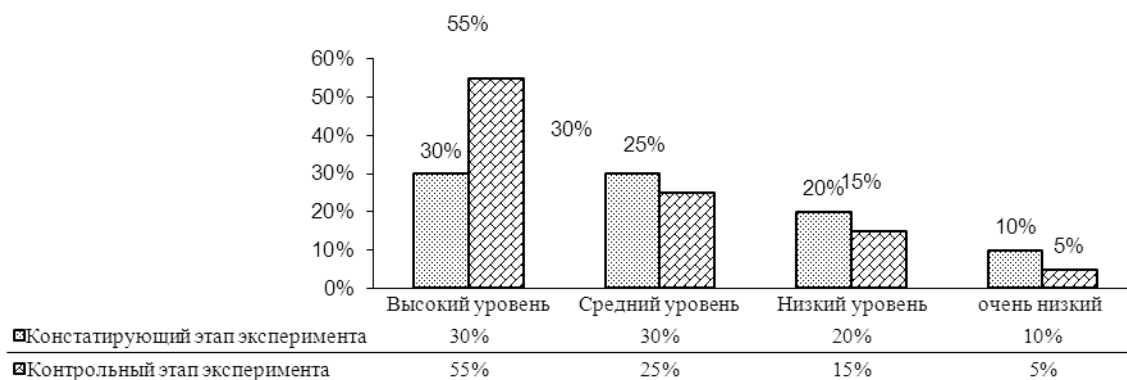


Динамика развития у педагогов уровня коммуникабельности представлены на рисунке 3.2

На 20% увеличилось количество педагогов, которые умет находить «общий язык» с каждым родителем, строить как коллективное, так и личное и общение с родителями, избегая при этом бесполезных конфликтов, за счет снижения количества педагогов с средним уровнем 40% (30%), которые могут испытывать трудности общения с «трудными» родителями. Процент педагогов с низким уровнем- характеризующихся необщительностью и немногословностью 20% (15%) и педагогов с очень низким уровнем с 10%. (5%). Это можно разъяснить тем, что это крайние уровни коммуникабельности и для их корректировки необходимо большее количество времени.

Методика для изучения самооценки затруднений педагога в общении с родителями (О.И. Давыдова)(Приложение№5)

Развитие результатов выявления у педагогов осознания собственных ошибок и трудностей в организации взаимодействия и общения с родителями
рисунок 3.3



Динамика развития у педагогов осознания собственных ошибок и трудностей в организации взаимодействия и общения с родителями
рисунок 3.3

Анализ данных, представленных на рисунке 2.9, позволяет сделать вывод о существенном снижении количества педагогов, испытывающих различные трудности в общении и взаимодействии с родителями воспитанников. 55% педагогов зарегистрировали, что не испытывают

трудностей при общении с родителями – на начало экспериментального исследования так отвечало 30%.

20% (15%) педагогов испытывающих трудности в умении учитывать потребности, мнения и интересы родителей воспитанников. Данные педагоги не понимают собственной роли в отношениях с родителями, в процессе общения исходя из собственных задач и потребностей.

Для 30%(25%) педагогов характерно трудности в умении сопереживать родителям, в гибкости манеры общения, у них отмечается неспособность вести диалог.

Трудности в умении применять деятельные формы и методы общения с родителями свойственны 10% (5%) педагогам. Для них характерно неумение отобрать целесообразное содержание, формы взаимодействия с родителями воспитанников.

Шкала самооценки личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями (А.В. Ненашева) (Приложение №6)

Динамика сформированности у педагогов умений и качеств, необходимых в общении с родителями воспитанников представлены в таблице 3.2

Качества и умения	констатирующий			контрольный		
	В	С	Н	В	С	Н
Гуманность, отзывчивость, доброжелательность	75	25		90	10	
Педагогический такт	80	20		93	7	
Склонность к эмпатии	40	40	20	55	30	15
Психологическая наблюдательность	60	30	10	70	25	5
Открытость, общительность	70	20	10	80	15	5
Стрессоустойчивость, выдержка	35	45	10	55	40	5
Инициативность, оптимизм	40	50	10	60	35	5
Рефлексивность	40	40	20	60	30	10
Социально-психологическая готовность к сотрудничеству с родителями	60	50	10	65	30	5
Умение быстро и легко устанавливать контакт с родителями	50	30	20	65	30	15
Умение располагать к себе родителей, вызывать сопереживание и понимание	40	40	20	50	35	15
Умение понять конкретного родителя	50	30	20	60	25	15

Умение создавать атмосферу взаимопонимания и доверительности в общении с родителями	50	40	10	60	35	5
Умение проявлять в общении гибкость	50	40	10	65	30	5

Продолжение таблицы 3.2

Умение убеждать	40	50	10	55	40	5
Умение слушать родителей	45	45	10	60	35	5
Умение осуществлять индивидуальный подход в общении с родителями	55	35	10	65	30	5
Умение саморегуляции своего поведения, своих эмоциональных состояний	55	35	10	65	30	5
Владение речью	85	15		95	5	
Умение наметить пути преодоления непонимания и трудностей во взаимодействии с семьей, верно оценивать свое общение с родителями	45	35	20	65	25	10
	55%	33%	12%	67%	26%	7%

Данные динамики сформированности у педагогов умений и качеств, необходимых в общении с родителями воспитанников, представленные в таблице 3.2

Из таблицы 3.2 можно сделать выводы о том, что, после реализации программы формирующего эксперимента произошла достаточно существенная положительная динамика уровня развития

- высокий уровень сформированности у педагогов умений и качеств, необходимых в общении с родителями воспитанников 55% (67%) произошло повышение педагогов, у которых полностью сформированы умения и качества, необходимых в общении с родителями воспитанников. Педагоги показали свою компетентность, а именно: в умении быть общительными, открытыми, психологически готовыми к сотрудничеству с родителями, устанавливать с ними доверительные отношения, в умении проявлять гибкость в общении, а также в умении, верно, оценивать свое общение с родителями, намечать пути преодоления трудностей и непонимания во взаимодействии с семьей;

- педагоги с низким уровнем сформированности у педагогов умений и качеств, необходимых в общении с родителями воспитанников 33% (26%) т.е. у педагогов в основном сформировались нужные качества, помогающие в

общении с родителями, но в общении им не хватает выдержки, умения располагать к себе, вызывать понимание и сопереживание, а также умения убеждать и внимательно слушать собеседника.

-низкий уровень сформированности у педагогов умений и качеств, необходимых в общении с родителями воспитанников 12% (7%)

Количественные результаты сформированности профессиональной компетентности в сфере общения с родителями (%). Таблица 2.8

Уровни/ Диагностические задания	констатирующий				контрольный			
	В	С	Н	О.Н	В	С	Н	О.Н
Диагностическое задание 1 Карта диагностики уровня профессиональной компетентности педагогов	27	42	40		50	35	15	
Диагностическое задание 2 Методика оценки уровня коммуникабельности педагога с родителями	10	20	40	30	50	30	15	5
Диагностическое задание 3 Опросник определение стиля общения педагога с родителями	10	40	40	10	25	35	35	4
Диагностическое задание 4 Методика оценки коммуникативных умений	15	50	30	5	50	15	30	5
Диагностическое задание 5 Методика изучения самооценки затруднений педагога в общении с родителями	20	30	30	20	55	25	15	5
Диагностическое задание 6 Шкала самооценки личностных качеств и педагогических умений, необходимых и важных в общении с родителями	55	33	12		67	26	7	
Уровень сформированности профессиональной компетентности в сфере общения с родителями воспитанник	24	27	33	16	50	28	20	2

При сравнении результатов всех проведенных диагностических заданий на этапах констатирующего и контрольного эксперимента отмечает положительная динамика уровня сформированности у педагогов профессиональной компетентности в сфере общения с родителями воспитанников.

Анкета удовлетворенности деятельностью ДОО для родителей (Приложение №7)

Динамика удовлетворенности деятельностью ДОО для родителей представлен на рисунке 3.4

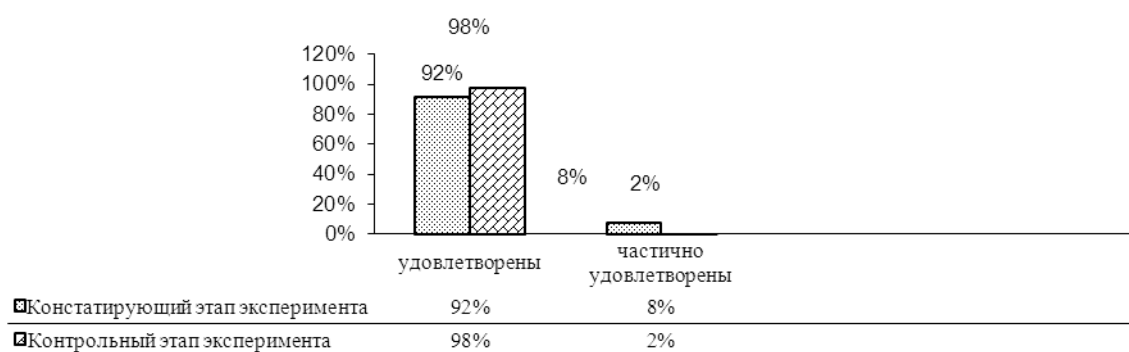


Рисунок 3.4 –Динамика развития результатов анкеты удовлетворенности деятельностью ДОО для родителей.

Проанализировав анкеты, можно отметить, что в 2017 – 2018 г. результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в группах ДОО составляют

На вопрос анкеты соответствуют ли воспитатели данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах? на констатирующем этапе родители воспитанников ответили 92% соответствуют, остальные 8% ответили частично, а на контрольном - соответствует 98%, частично-2%.

По итогам анкетирования родителей воспитанников можно сделать следующий вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детский дошкольной организации. Это указывает на то, что организованная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.

Выводы по второй главе

В данной главе изложены материалы экспериментальной проверки уровня сформированности профессиональной компетентности педагога в сфере общения с родителями воспитанников.

За основу изучения уровня профессиональной компетентности педагога в общении с родителями на констатирующем и контрольном этапах эксперимента осуществлялось по критериям профессиональной компетентности педагога, выделенные Н.Н. Лобановой: содержательный, деятельностный и личностный компоненты. В качестве диагностического инструментария нами использовались: карта диагностики уровня профессиональной компетентности педагогов (А.А.Майер), методика оценки уровня коммуникабельности педагога с родителями (В.Ф. Ряховский, модификация Т.В. Кротовой), опросник определение стиля общения педагога с родителями (В.Г.Маралова, В.А.Ситарова), методика оценки коммуникативных умений (А.А. Карелин), методика для изучения самооценки затруднений педагога в общении с родителями (О.И. Давыдова), методика диагностики негативной коммуникативной установки (В.В. Бойко), шкала самооценки личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями (А.В. Ненашева).

Результаты констатирующего эксперимента позволили сделать вывод о преобладании у педагогов низкого и среднего уровней сформированности профессиональной компетентности в сфере общения с родителями.

Как самые свои проблемные моменты педагоги выделили следующие: умение наметить пути преодоления непонимания и трудностей во взаимодействии с семьей, верно оценивать свое общение и взаимодействие с родителями; рефлексивность, умение быстро и легко устанавливать контакт с родителями; стрессоустойчивость, выдержка; умение убеждать.

В ходе формирующего этапа эксперимента была проведена методическая работа, которая была направлена на развитие личностного, содержательного и деятельностного компонентов профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников, через организацию обучения педагогов на основе использования активных форм обучения в соответствии с образовательными запросами воспитателей, ориентацией на их прошлый и настоящий опыт.

В ходе экспериментальной работы было установлено, что после реализации программы формирующего эксперимента произошли значительные изменения уровня развития у педагогов компетенций, необходимых для организации общения и взаимодействия с родителями воспитанников. Наиболее значительные изменения отмечаются по таким параметрам как владение системой знаний о способах управления индивидом и группой, о закономерностях общения и умениями педагогического общения, соблюдение прав родителей; умение оказывать семьям социальную поддержку и помощь, использование различных методов и форм повышения педагогической культуры и компетентности родителей.

Отмечается положительная динамика уровня развития у педагога педагогических умений и личностных качеств, необходимых и важных в общении с родителями; коммуникативных умений (слышать и понимать родителей) воспитателей, строящих общение с родителями по принципу «субъект-субъектных» отношений; в стилях общения воспитателей с родителями.

Таким образом, результаты, полученные в ходе экспериментальной работы, в целом подтверждают выдвинутую нами гипотезу.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе исследования было установлено, что проблема формирования профессиональной компетентности воспитателя в общении с родителями в педагогической теории и практике дошкольных образовательных организаций является актуальной, и требует дальнейшего теоретического осмысления.

Анализ психолого-педагогической литературы позволил нам уточнить понятие "компетентность", "компетентностный подход" "профессиональная компетентность", которое мы рассматриваем как многофакторное явление, которое включает в себя систему теоретических знаний педагога, способов применения полученных знаний в конкретных ситуациях педагогической деятельности, ценностные ориентации педагога, интегративные показатели его культуры (стиль общения, речь, отношение к себе и собственной деятельности, к смежным областям знания и т.д.). При этом методическая работа с использованием активных методов обучения является одним из ведущих средств развития и повышения профессиональной компетентности педагога в общении с родителями воспитанников, а также вызывает высокую активность педагогов, повышает интерес, создает условия для развития и закрепления профессиональных умений, знаний и навыков, совершенствует умения для разрешения реальных проблем в процессе общения с родителями.

В работе представлена разработанная комплексная диагностика сформированности профессиональной компетентности педагога в общении с родителями воспитанников. Выделены критерии (содержательный, деятельностный, личностный), показатели, диагностические методики, уровни сформированности профессиональной компетентности педагога в общении с родителями (низкий, средний, высокий). Выявлена необходимость организации целенаправленной организационно-методической работы, направленной на развитие у педагога профессиональной компетентности в общении с родителями.

В ходе исследования определено и доказано, что формирование профессиональной компетентности педагога в общении с родителями проходит успешно при реализации целенаправленной организационно-методической работы через организацию обучения педагогов на основе использования активных форм обучения в соответствии с образовательными запросами воспитателей, ориентацией на их прошлый и настоящий опыт. Обосновано, что формирование профессиональной компетентности воспитателя в общении с родителями представляет собой поэтапный процесс, обеспечивающий овладение компонентами профессиональной компетентности: содержательного, деятельностного, личностного. Определено влияние профессиональной компетентности воспитателя на эффективность общения с родителями воспитанников. Полученные теоретические и практические данные подтвердили правильность выдвинутой гипотезы. Выполненное исследование не исчерпывает всех аспектов проблемы ввиду ее многоплановости. Перспектива дальнейшей работы может быть посвящена изучению психолого-педагогических условий, обеспечивающих эффективность общения и взаимодействия педагога с родителями детей дошкольного возраста.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Закон РФ «Об образовании» от 10.07.1992 г. №32266-1 (с изменениями внесенными Федеральным законом от Закона РФ «Об образовании» 08.11.2010 г. №293-ФЗ и вступившими в силу 01.01.2011 г.), от 10.07.2012 г. №111-ФЗ;
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. N 1155 г. Москва "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования".
3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», зарегистрированный в Министерстве юстиции Российской Федерации 6 октября 2010 г., регистрационный № 18638.
4. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н г. Москва "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования""
5. «Квалификационная характеристика должностей работников образования», утвержденных приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н (ред. от 31.05.2011).
6. Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р,

7. Модельный закон «О просветительской деятельности», Постановление №20-15 от 7 декабря 2000 г
8. Амонашвили Ш.А. Здравствуйте, дети. – М.: [Текст] Просвещение, 2008. – 208 с
9. Арутюнов Ю. С. Методика разработки конкретных ситуаций: Метод. Рекомендации. [Текст] — М.: Винити, 1980. — 44с.
10. Арнаутова Е.П., Иванова В.М. Общение с родителями: Зачем? Как? -М. [Текст], 1993.-208 с. 28.
11. Аспекты взаимодействия ДООУ и семьи. С.Ю. Бубнова, В.А. Андриеш. – Санкт-Петербург: [Текст] «Детство-пресс» 2010г – 176 с.
12. Аتماхова Л. Новые подходы, квалификация, мастерство. Методическая служба как условие развития профессиональной компетентности педагогов ДООУ. // [Текст] Дошкольное воспитание. 2008. № 3. С. 15 – 17.
13. Безрукова В.С. Словарь нового педагогического мышления. [Текст] — Екатеринбург, 1992. – 218 с.
14. Бездухов, В.П. Теоретические проблемы становления педагогической компетентности учителя [Текст] / В.П. Бездухов, С.Е. Мишина, О.В. Правдина. – Самара: Изд-во СамГПУ, 2001. – 132 с.
15. Безрукова В.С. Педагогика: [Текст] Учебник. — Екатеринбург, 1996 — 46 с.
16. Бедерханова .В.П Совместная проектированная деятельность, как средство развитие детей и взрослых// Развитие личности. [Текст] – 2000. – №1.– С.24-29.
17. Белая К.Ю. Методическая работа в ДООУ. Анализ, планирование, формы и методы. [Текст] Творческий центр. М., 2015.
18. Белкин А.С., Нестеров В.В. Педагогическая компетентность: Учеб. пособие. Екатеринбург [Текст] : Центр «Учебная книга», 2003.

19. Богомолова З.А. Формирование партнерских отношений педагогов и родителей в условиях сотрудничества в ДООУ // Дошкольная педагогика. [Текст] - 2010. - № 2. - С.54-58.
20. Веракса Н.Е., Веракса А.Н. Проектная деятельность дошкольников. Пособие для педагогов дошкольных учреждений. [Текст] – М. Мозаика-Синтез, 2010 – 214 с.
21. Вершловский С.Г. Родительский всеобуч: от побед к бедам или наоборот? // [Текст] Народное образование. 2007. - № 8. - С. 118 -120.
22. Введение в педагогическую деятельность. Учебное пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / А.С.Роботова, Т.В.Леонтьева, И.Г.Шапошникова и др. [Текст] — М.: Издательский центр «Академия», 2000.
23. Вершловский С.Г. Социальные проблемы воспитания молодежи. [Текст] – Л.:Знание, 1976 – 38 с.
24. Виноградова Н.А. Методическая работа в ДООУ. Эффективные формы и методы: методическое пособие / Н.А. Виноградова, Н.В. Микляева, Ю.Н. Родионова. [Текст] – М.: Айрис – пресс, 2008. – 192с.
25. Давыдова О. И., Майер А. А./ Компетентностный подход в работе дошкольного образовательного учреждения с родителями//ДЕТСТВО-ПРЕСС. [Текст] –2012.
26. Данилина Т.А. Интеграция работы в ДООУ с семьей/ Т.А. Данилина// Управление ДООУ. [Текст] - 2002.-№4.- С. 18-28
27. Доронова Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями. [Текст]// Т.Н. Доронова, М.: «Сфера», 2002, С. 114
28. Дуброва В.П. Теоретико-методические аспекты взаимодействия детского сада и семьи/ В.П. Дуброва.- Минск [Текст] : БГПУ, 1997. 74с.
29. Данилина Т.А. Интеграция работы ДООУ с семьей // [Текст] Управление ДООУ. 2002. - № 4. - С. 18-28.
30. Детский сад и семья: методика работы с родителями. Евдокимова Е.С., Додокина Н.В., Кудрявцева Е.А –[Текст] М.: Мозаика-Синтез, 2007

31. Демин, В.А. Профессиональная компетентность специалиста: понятие и виды / В.А. Демин // Мониторинг образовательного процесса. [Текст] - 2000. - № 4. - С. 35
32. Дуброва В.П. Теоретико-методические аспекты взаимодействия детского сада и семьи: Учебное пособие. [Текст] Минск, 2005. - 74 с.
33. Жукова Е.А. Профессионализм: социально-философский аспект: Авт. дисс. на соиск. учен. степ. канд. филос. наук. [Текст] Томск, 2002. -22 с.
34. Западаева М. Б. Эффективное взаимодействие учителя с родителями учащихся: теоретический аспект // Социальная педагогика. [Текст] — 2014. — № 3. — С.112–119.
35. Зверева О.Л. Родительское собрание в ДОО / О.Л. Зверева, Т.В. Кротова.-М.:Айрис-пресс ; Айрис-Дидактика, [Текст] 2009.-121с.
36. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Общение педагога с родителями в ДООУ. Методический аспект. [Текст]// О.Л. Зверева, Т.В. Кротова, М.: Творческий центр «Сфера», 2005, С. 89.
37. Зверева О.Л. Взаимодействие дошкольного учреждения и семьи: современные подходы. [Текст] М.: ГПИ, 2003. - 40 с.
38. Иванов, Д.А. Компетентность и компетентностный подход в современном образовании / Д.А. Иванов. [Текст] - М.: Чистые пруды, 2007. - 32с.
39. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении [Текст] Издательство: Просвещение, 1987 г.
40. Как оформить уголок для родителей в детском саду [Электронный ресурс]// <http://www.kakprosto.ru/kak-33939-kak-oformit-ugolok-dlya-roditeley-v-detskom-sadu>
41. Корниенко Н.В. Взаимодействие дошкольной образовательной учреждений и семьи в контексте системного средового подхода: автореферат. дис., канд. пед. наук./ Н.В. Корниенко.- Красноярск, [Текст] 1998.-18с.

42. Кротова, Т.В. Комарова, О.А. Практическая подготовка педагогов к сотрудничеству с родителями // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения, [Текст] 2008, № 3 с.70 – 73
43. Коротаева Е.В. Педагогические взаимодействия и технологии. [Текст] — М.: Academia, 2007. – 256 с.
44. Корниенко Н.В. Взаимодействие дошкольных образовательных учреждений и семьи в контексте системного средового подхода: Авт. дисс. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук. [Текст] Красноярск, 2008. -18 с.
45. Крупина, И. Педагогическое просвещение родителя: формы работы педагогического коллектива с родителями [Текст] / И. Крупина // Воспитание школьников. 2001. № 1. С. 18-20.
46. Кулюткин Ю.Н. Исследование познавательной деятельности учащихся вечерних школ: Самоорганизация познавательной деятельности личности как основа готовности к самообразованию / Ю.Н. Кулюткин, Т.С. Сухотская. [Текст] – М.: Педагогика, 1997 – 152 с.
47. Кучергина, О.В. Планирование методической работы в ДОУ / О.В. Кучергина // Управление ДОУ: науч.-практ. журн. [Текст] 2007. № 8. С. 37-47.
48. Кушев, А.К. Организация психолого-педагогического сопровождения родителей в образовательном учреждении / А.К. Кушев // Семья. Семейная политика. Помощь семье: материалы междунар. науч.-пед. конф. 2008 г [Текст]. Волгоград: Изд-во ВГПУ, 2009. С. 20-25.
49. Лобанов. А.А. - Основы профессионально педагогического общения: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (Высшее образование) [Текст] М.: ИЦ Академия, 2004г
50. Луценко Л.И. Развитие коммуникативной компетентности руководителя в процессе повышения его квалификации как важное условие модернизации российского общества//Вестник Тульского филиала Финуниверситета. [Текст] 2015. № 1. С. 227-228.

51. Лукьянова М.И. Профессиональная компетентность педагога: теоретический анализ понятия. // Управление дошкольным образовательным учреждением. [Текст] 2007. № 1. С. 15 – 21.
52. Майер А.А. Модель профессиональной компетентности педагога дошкольного образования. // Управление дошкольным образовательным учреждением. [Текст] 2007. № 1. С. 8 – 14.
53. Метенова, Н.М. Работа с родителями на современном этапе развития образования / Н.М. Метенова // Начальная школа: [Текст] плюс - минус. 2001. № 8. С. 57-67.
54. Митина Л. М., Митин Г. В., Анисимова О. А. Профессиональная деятельность и здоровье педагога / Под общ. ред. Л. М. Митиной. Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. [Текст].: — М.: Академия, 2005.
55. Морева, Н. А. Тренинг педагогического общения[Текст]: учеб.пособие для вузов / Н.А. Морева. [Текст].: - М.: Просвещение, 2009. - 304 с.
56. Молчанов, С.Г. Проектирование инновационной методической работы / С.Г. Молчанов // Управление ДООУ: [Текст] науч.-практ. журн. 2007. № 7. С. 25-29.
57. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. [Текст] — М.: Ин-т Практической психологии, 1997. С. 324.
58. Недосека, О.Н. Исследование профессионального сознания воспитателя дошкольного образовательного учреждения / О.Н. Недосека // Психология обучения. [Текст] 2008. № 11. С. 67-80.
59. Новоселова, Л.П. Система работы с начинающими методистами ДООУ / Л.П. Новоселова // Управление ДООУ: [Текст] науч.-практ. журн. 2007. № 2. С. 14-18.
60. Никитина, Н.Н. Введение в педагогическую деятельность : теория и практика / Н.Н. Никитина, Н.В. Кислинская. [Текст] М.: Академия, 2004. 222 с.

61. Павленок, П.Д. Методология и теория социальной работы: учебное пособие / П.Д. Павленок. [Текст] - Москва: Издательский дом «ИНФРА-М», 2011. - 267 с.
62. Панарин А.И. Многоуровневое педагогическое образование // Педагогика, [Текст].: 1993 – №1. – С. 12–16.
63. Пастухова, И.О. Создание единого пространства развития ребенка: взаимодействие ДООУ и семьи / И.О. Пастухова. [Текст] М.: Сфера, 2009. 48 с.
64. Пашкевич, Т.Д. Профессиональная компетентность педагогов ДООУ / Т.Д. Пашкевич, В.В. Петрусевиц // Управление дошкольным образовательным учреждением: [Текст] науч.-практ. журн. 2010. № 3. С. 8-12.
65. Панкова Е.П. Повышаем профессиональную компетентность воспитателей. // Управление дошкольным образовательным учреждением. [Текст] 2008. № 8. С. 28 – 33.
66. Педагогическое просвещение родителей / В.Г. Рындак и др. ; ГОУ ВПО «Оренбург. гос. пед. ун-т». [Текст] Оренбург: РЦРО, 2009. 205 с.
67. Петровская, Л.А. Общение - компетентность- тренинг:? Избранные труды / Под ред. О.В.Соловьевой. [Текст] - М.: Смысл, 2007.- 560с.
68. Психологическая служба в современном образовании: рабочая книга / Под ред. И.В. Дубровиной. [Текст] - СПб.: Питер, 2009. - 400 с.
69. Самоукина, Н.В. Психологический тренинг для учителя. - 2-е изд. / Н.В. Самоукина. [Текст] - М.: Психотерапия, 2006. - 192 с.
70. Современные подходы к сотрудничеству детского сада и семьи [Электронный ресурс] // http://tmntpk.ucoz.ru/publ/robota_s_roditeljami/formy_raboty_s_roditeljami/sovremennye_podkhody_k_sotrudnichestvu_detskogo_sada_i_semi/50-1-0-105
71. Современные формы работы с родителями [Электронный ресурс]//<http://www.vseodetishkax.ru/rabotnikam-doshkolnogo-obrazovaniya/112->

sotrudnichestvo-pedagogov-i-roditelej-/798-sovremennye-formy-raboty-s-roditelyami-v-doshkolnom-uchrezhdenii

72. Солодянкина О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей. Пособие для работников ДОУ. [Текст]// О.В. Солодянкина, М.: «Аркти», 2005, С. 221.

73. Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.Н. Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений. [Текст].: - 3-е изд. - М.: Школа - Пресс, 2000 - 512 с.

74. Суходольский Г. В. Структурно-алгоритмический анализ и синтез деятельности. [Текст].: — Л.: Издательство ЛГУ, 1976. — 120с.

75. Оформляем родительский уголок: новые формы и подходы [Электронный ресурс]// <http://dob.1september.ru/articlef.php?ID=200700502>

76. Общение педагога с родителями в ДОУ. О.Л. Зверева, Т.В. Кротова, М[Текст].: Творческий центр «Сфера», 2005,

77. Романова, И. Диалог взрослых в детском саду:ст 9. Структурное содержание методической работы с педагогами ДОУ / И. Романова // Дошкольное воспитание. [Текст] 2011. № 12. С. 81-87.

78. Российская педагогическая энциклопедия: В 2 т. Т. 2. [Текст] — М.: Больш. рос.энцикл., 1999. — 427 с.

79. Теплова З.И. Педагогические условия взаимодействия образовательных учреждений с семьей: автореф. дис.. канд. пед. наук./ З.И.Теплова.-М., [Текст] 1999.-20с.

80. Тимофеева, Л.Л. Направления модернизации методической службы в дошкольных образовательных организациях / Л.Л. Тимофеева // Детский сад: теория и практика: науч.-метод. журн. [Текст] 2013. № 11. С. 6-13.

81. Царева. В.Я. Проектная деятельность как средство развития детско-взрослых отношений. // Человек и образование. — 2009. — №3. [Текст] — С.131-135.

82. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. [Текст] М.: Перспектива, 2014. 32 с.
83. Федотова, Т.В. Система методической работы по выполнению задач годового плана / Т.В. Федотова // Управление ДООУ. [Текст] 2007. № 5. С. 89-93.
84. Хабибуллина, Р.Ш. Система работы с родителями воспитанников: оценка деятельности ДООУ родителями воспитанников / Р.Ш. Хабибуллина // Дошкольная педагогика. [Текст] - 2007.- №7. - С.44-46.
85. Хуторской А.В. Определение общепредметного содержания и ключевых компетенций как характеристика нового подхода к конструированию образовательных стандартов, 2002
86. Чубенко, Л.В. Развитие профессиональной компетентности педагогов детского сада / Л.В. Чубенко // Детский сад: теория и практика: [Текст] науч.-метод. журн. 2013. № 11. С. 56-61.
87. Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности человека: учеб. пособие [Текст] / В.Д. Шадриков. - М.: Логос, 2008. - 320 с.
88. Шамес Л.Я. Социокультурные образовательные ситуации в современном российском социуме//Вестник Иркутского государственного технического университета. [Текст] 2004. № 4 (20). С. 71-77.
89. Шаграева, О.А. Психолого-педагогическое просвещение родителей в вопросах семейного воспитания ребенка / О.А. Шаграева // Перинатальная психология и психология родительства / ред. Г.Г. Филиппова. [Текст] 2007. № 4. С. 114-124.
90. Шведовская А.А. Особенности переживания детско-родительских отношений и взаимодействие с родителями детей старшего дошкольного возраста // Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук. [Текст] – М., 2006
91. Шумакова, К.С. Научно-методическое сопровождение педагогической деятельности воспитателей и руководителей ДООУ / К.С. Шумакова // Образование и наука. [Текст] 2008. № 7. С. 61-68.

92. Юдина, Е.Г. Профессиональное сознание педагога: опыт постановки проблемы в современном образовании / Е.Г. Юдина // Психологическая наука и образование. [Текст] 2001. № 1. С. 89-100.

93. Яковлева, Г.В. Инновационная методическая работа как один из ресурсов развития кадрового потенциала дошкольного образовательного учреждения / Г.В. Яковлева // Детский сад: теория и практика. [Текст] 2011. № 11. С. 66-75.

Анкетирование диагностики уровня профессиональной компетентности педагогов (А.А. Майер)

Каждая позиция оценивается от 0 до 3 баллов: 0 баллов – воспитатель не владеет соответствующими знаниями, умениями и навыками; 1 балл – воспитатель владеет ими в минимальной степени; 2 балла – воспитатель владеет ими в средней степени; 3 балла – воспитатель владеет ими в высокой степени.

Компетенции	Уровни развития		
	высокий	средний	низкий
Педагоги владеет системой знаний о способах управления индивидом и группой, о закономерностях общения; умениями педагогического общения	25 (50)	45 (45)	30 (10)
Педагоги умеет оказывать семьям социальную поддержку и помощь, соблюдать права родителей	30 (50)	40 (40)	10 (30)
Педагоги владеет современными методами повышения психолого-педагогической компетенции родителей и методами педагогического взаимодействия с родителями, знает проблемы семейного воспитания и семьи	25 (55)	40 (30)	35 (15)
Педагоги умеет организовывать просветительскую работу с родителями, консультировать родителей по вопросу развития, воспитания и обучения ребенка	20 (45)	40 (35)	40 (20)
Педагоги умеет создать условия для формирования у родителей потребностей в компетентных образовательных услугах для их детей	25 (50)	45 (30)	30 (20)
Педагоги умеет конструировать взаимодействие с родителями с учетом их потребностей и интересов	45 (40)	40 (35)	35 (15)
Педагоги использует различные методы и формы повышения педагогической культуру и компетентности родителей	40 (55)	35(30)	25 (15)
	27(50)	42 (35)	31(15)

Приложение №2

«Оценка уровня коммуникабельности педагога в общении с родителями»
(на основе методики оценки уровня общительности педагога по В.Ф. Ряховскому).

Цель: определить уровень коммуникабельности педагогов в общении с родителями, умения моделировать характер и ход предстоящего взаимодействия с родителями.

Инструкция. Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно «да», «нет», «иногда».

За каждый ответ «да» начисляется 2 балла, за ответ «иногда» начисляется 1 балл, за ответ «нет» – 0 баллов.

Полученные баллы суммируются а затем определяется уровень коммуникабельности педагога.

Вопросы

1. Вам предстоит непростая беседа с одними из родителей. Выбывает ли Вас ее ожидание из колеи?
2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?
3. Не откладываете ли Вы неприятный разговор о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?
4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?
5. Вам предлагают подготовить общее собрание для родителей всех воспитанников дошкольного организации. Приложите ли Вы максимум стараний, чтобы избежать этого поручения?
6. Любит ли Вы делиться своими волнениями об общении с родителями с коллегами, руководителем?
7. Убежден ли Вы, что общаться с родителями намного сложнее, чем с детьми?
8. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?
9. Верите ли Вы, что бытует проблема воспитателя и родителей и что они разговаривают на разных языках?
10. Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?
11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросах?
12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в дискуссию?
13. Боитесь ли Вы участвовать в рассмотрении конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?
14. У Вас есть собственное, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?
15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо родителей, а не только детей?
16. Проще ли Вам подготовить информацию в письменное виде, чем провести устную консультацию?

СПАСИБО!

«Определение стиля в общении с родителями»
(опросник В.Г. Маралова, В.А. Ситарова).

Вам предлагаются утверждения, касающиеся взаимодействия с родителями воспитанников, которые необходимо оценить следующим образом:

Цель: определить ориентированность педагогов на личностную модель взаимодействия с родителями.

5 – полностью согласен

4 – согласен в большей степени, чем не согласен

3 – согласен и не согласен в равной степени

2 – в большей степени не согласен, чем согласен

1- полностью не согласен

	Утверждения	баллы
1	Деловое общение с родителями лучше, чем неформальное.	10(8)
2	Педагог – главная фигура, от него зависит успех и эффективность воспитания ребенка.	5(10)
3	Родителям следует выполнять все рекомендации и пожелания педагога	8(10)
4	Общение с родителями приносит только отрицательные эмоции: они не хотят ничего знать и слушать.	7(3)
5	Основная цель общения с родителями – научить их правильно воспитать детей.	10(5)
6	Глубокие знания, умения и навыки ребенка – в большей степени заслуга педагогов.	10(6)
7	Главное в общении педагога с родителями – показать им значимость дошкольного учреждения в воспитании ребенка	10(10)
8	Общение с родителями прежде всего тяжелый и неблагодарный труд.	10(3)
9	Конфликты – не лучшая форма общения с родителями, но если иначе нельзя убедить их изменить воспитательную позицию, то они не обходимы.	9(4)
10	Родителям постоянно нужны рекомендации педагогов, чтобы не допустить ошибок в воспитании детей.	10(6)
11	Деятельность родителей по воспитанию детей нуждается в постоянном контроле.	10(5)
12	Родителей отличает бестактность и низкий уровень педагогической культура	8(4)
13	Всегда проще объяснить что-то ребенку, чем родители	9(4)
14	Следует поощрять стремление родителей выполнять рекомендации педагогов.	7(10)

Приложение №4

Тест оценки коммуникативных умений (А.А. Карелин) Инструкция: отметьте ситуации, которые вызывают у Вас неудовлетворение или досаду и раздражение при беседе с родителями.

Цель: определить у педагогов уровень развития коммуникативных умений как собеседников и партнеров по общению с родителями, умения преодолевать психологические барьеры общения с родителями.

п/п	Варианты ситуаций	+	-
1	Родитель мне не дает шанса высказаться, у меня есть, что сказать, но нет возможности вставить слова		
2	Родитель во время беседы постоянно прерывает меня		
3	Родитель никогда во время разговора не смотрит в лицо, и я не уверена, слушает ли он меня		
4	Разговор с родителем вызывает у меня чувство пустой траты времени		
5	Родитель постоянно суетится, занимается посторонними делами (играет ключами, протирает стекла очков и т.д) и я твердо уверена, что он при этом невнимателен		
6	Родитель никогда не улыбается. У меня возникает чувство тревоги и недовольство		
7	Родитель отвлекает меня комментариями и вопросам		
8	Родитель всегда старается опровергать меня		
9	Родитель передергивает смысл моих слов и вкладывает в них совсем другое содержание		
10	Иногда родитель меня переспрашивает, делая вид, что не расслышал		
11	Родитель, не дослушав до конца, перебивает меня лишь затем, чтобы согласия		
12	Родитель делает выводы за меня		
13	Родитель всегда на меня смотрит очень внимательно, не мигая		
14	Родитель смотрит на меня, как бы оценивая. Это беспокоит меня		
15	Родитель переигрывает, показывая, что он интересуется беседой, слишком часто ахает и поддакивает, кивает голова		
16	Когда я что-то предлагаю родителю, он тут же говорит, что думает так же		
17	Когда я говорю о серьезном, родитель вставляет смешные шуточки, история и т.д.		
18	Родитель во время разговора часто глядит на часы		
19	Родитель ведет себя так, будто я мешаю ему делать что-то важное		
20	Родитель всегда старается вставить слов в мое повествование		

Приложение №5

Методика изучения самооценки затруднений педагога в общении с родителями
(О.И. Давыдова)

Инструкция: Вам предлагается тест, который поможет вам оценить свои трудности в общении с родителями. Данный тест будет использоваться не для контроля, а для осознания вами ваших затруднений. Поэтому, отвечайте максимально искренне, ничего не скрывая. Если вы согласны с приведенным суждением, отметьте ответ «Да», если не согласны – ответ «Нет».

№ п/п	Суждения	да	нет
1	В общении с родителями учитываю структуру семьи, условия семейного воспитания каждого ребенка, уровень развития родителей		
2	Регулярно знакоблю родителей с организацией, содержанием обучения и воспитания детей, вовлекаю их в обмен мнениями о трудностях и успехах в развитии ребенка		
3	В общении с родителями устанавливаю с ними партнерские отношения, нахожу индивидуальный подход к ним		
4	Владею умением эмоционально поддерживать уверенность родителя в собственных педагогических силах		
5	Понимаю чувства и поведение родителя, умею посмотреть на ситуацию взаимодействия с родителями их глазами		
6	Владею техникой безоценочного, диалогического общения		
7	Проявляю достаточную гибкость в затруднительных и конфликтных ситуациях общения с родителями воспитанников		
8	Как правило с пониманием отношусь к педагогическим ошибкам и заблуждениям родителей		
9	Владею умением вовлечь родителей в активное обсуждение проблемы способами общения с родительской аудиторией		
10	Удастся развивать у родителей осознанное отношение к родительству, их активный интерес к воспитанию своего ребенка		
11	Помогаю родителям овладевать навыками анализа собственных трудностей в общении с ребенком, причин трудностей в его развития		
12	Использую разные способы активизации потребности родителей наблюдать ребенка в различных жизненных ситуациях (дома и в детском саду), размышлять над мотивами его поведения		
13	Обогащаю родителей умением организовывать эмоционально насыщенное общение с ребенком в семье		
14	Обладаю достаточными знаниями о семье, которые использую в индивидуальном и дифференцированном общении родителями, владею методами изучения опыта семейного воспитания		
15	Развиваю интерес родителей к чтению художественной, научно-популярной и прочей литературы по вопросам семейного воспитания		
16	Учитываю просьбы и мнения родителей по вопросам организации жизни детей в группе, опираюсь на точку зрения родителей при принятии организационных и педагогических решения		
17	Мне удастся объединять родителей при решении различных вопросов, создать атмосферу общности интересов родителей и педагога		
18	Использую в контактах с родителями различные средства с оперативной информацией о жизни детей в группе, детском саду и ее перспектива		

19	Могу подготовить и провести для коллег открытый показ фрагментов общения с родителями		
20	Владею навыками планирования, анализа, обобщения результатов взаимодействия с родителями		

Приложение №6

Шкала самооценки личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями (А.В. Ненашева)

Инструкция: Ваша профессиональная деятельность одна из самых сложных и важных.

Для того чтобы больше узнать о том, какие профессиональные умения и знания у Вас развиты предлагается заполнить лист самооценки. Надеемся, что, данная работа будет содействовать Вашему профессиональному развитию. Вы сможете выявить резервы для дальнейшего профессионального самосовершенствования и профессионального роста, по достоинству оценить свои сильные стороны. Оцените, свой уровень выраженности умений и качеств, необходимых и важных в общении с родителями воспитанников и отметьте знаком «+» в соответствующей графе.

Качества и умения	констатирующий			контрольный		
	В	С	Н	В	С	Н
Гуманность, отзывчивость доброжелательность	75	25		90	10	
Педагогический такт	80	20		93	7	
Склонность к эмпатии	40	40	20	55	30	15
Психологическая наблюдательность	60	30	10	70	25	5
Открытость, общительность	70	20	10	80	15	5
Стрессоустойчивость, выдержка	35	45	10	55	40	5
Инициативность, оптимизм	40	50	10	60	35	5
Рефлексивность	40	40	20	60	30	10
Социально-психологическая готовность к сотрудничеству с родителями воспитанников	60	50	10	65	30	5
Умение быстро и легко устанавливать контакт с родителями воспитанников	50	30	20	65	30	15
Умение располагать к себе родителей воспитанников, вызывать сопереживание и понимание	40	40	20	50	35	15
Умение понять конкретного родителя	50	30	20	60	25	15
Умение создавать атмосферу взаимопонимания и доверительности в общении с родителями воспитанников	50	40	10	60	35	5
Умение проявлять в общении гибкость	50	40	10	65	30	5
Умение убеждать	40	50	10	55	40	5
Умение слушать родителей воспитанник	45	45	10	60	35	5
Умение осуществлять индивидуальный подход в общении с родителями воспитанник	55	35	10	65	30	5
Умение саморегуляции своего поведения, своих эмоциональных состояний	55	35	10	65	30	5
Владение речью	85	15		95	5	
Умение наметить пути преодоления непонимания и трудностей во взаимодействии с семьей, верно оценивать свое общение с родителями	45	35	20	65	25	10
	55%	33%	12%	67%	26%	7%

Приложение №7

Анкета удовлетворенности деятельностью ДОО для родителей

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности работой педагогического коллектива.

1. Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами?

- да, полностью
- частично
- не доволен
- Другое:

2. Соответствуют ли воспитатели данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?

- да, полностью
- частично
- не доволен
- Другое:

6. Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОО? Почему?

- да
- нет
- другое

7. Какую информацию Вы узнаете от педагогов:

- об образовательном процессе;
- о целях и задачах воспитания и обучения детей;
- о режиме работы;
- о питании;
- о возможных профилактических мероприятиях;
- оздоровлении и физическом развитии;
- подготовке ребенка к школе;
- ежедневных достижениях ребенка;
- негативную информацию о ребенке;
- совсем не получаю информацию;

8. Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду:

- в беседе с педагогом;
- в беседе со специалистом ДОО;
- информационный стенд;
- выпуск газеты;
- на сайте ДОО;
- в ходе собрания;
- другое (укажите форму);
- не получаю никакой информации

9. Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями:

- родительские собрания;
- индивидуальные консультации;
- посещение занятия;
- тренинги, мастер-классы, семинара;
- совместные праздники, развлечения;

Протокол педагогического часа МБДОУ д/с №23
Семинар с элементами тренинга Эффективное общение
педагога с родителями

от 15.03.2018 г.

Время проведения 13:30

Место проведения : музыкальный зал МБДОУ д/с №23

Всего : 26 человек

Присутствовало 20 человека

Отсутствовало: 6 человека

Задачи:

1. Повышение компетентности педагогов в сфере общения с родителями, выработка позиции на построение взаимоотношений с родителями на основе сотрудничества, и осознание своей индивидуальности в сфере общения с родителями воспитанников.

2. Помочь улучшить общение педагогов с родителями воспитанников, чтобы избежать конфликтных ситуаций.

Повестка дня.

1. Упражнение “Рады встрече”

2. Мини – лекция: «Правила построения общения»

3. Упражнение "Интервью".

4. Упражнение "Выбери фразу"

5. Упражнение - фантазия «Посылай и воспринимай уверенность»

1. Упражнение “Рады встрече”

Цель: создать обстоятельства для самораскрытия педагогов (сплочению, повышению самооценки).

Уважаемые педагоги, сегодня у нас с вами есть редкая возможность познать друг о друге много нового и интересного. А для начала давайте поздороваемся друг с другом. Встаем в круг.

Каждый из педагогов делает один шаг к центру круга, приветствуя всех, называет свое имя, а так же одно положительное качество на первую букву своего имени.

Так все по цепочке приветствуют каждого участника.

Итог: Есть три важных момента во взаимодействии людей друг с другом при встрече. Это приветствие, имя, улыбка. Каждому педагогу важно в своей профессиональной деятельности располагать ими в общении с коллегами и с родителями воспитанников.

2. Мини – лекция: «Правила построения общения»

Общаясь с родителями воспитанников, педагогу нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Взаимоотношения педагога и родителя к общению закладывается в первые 15 секунд!

Для того чтобы расположить к себе собеседника, необходимо применить «Правило трех плюсов» .

Самые универсальные - это улыбка, имя собеседника комплимент.

Чтобы собеседники хотели с нами общаться, мы сами должны показывать свою готовность общаться с ними. И собеседники должны это видеть. Необходима неподдельная, доброжелательная улыбка!

Важно использовать имя, отчество при приветствии. Не просто сказать: «Здравствуйте!», а «Здравствуйте, Марина Игоревна!».

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди интуитивно начинают чаще использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Во время общения нам нужно не столько настоять на своем, сколько узнать, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя. Зачастую имя бывает разрешающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу.

В общении наиболее употребим косвенный комплименты. Мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого, родителями - его ребенок.

Усталые после работы родители воспитанников особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения своего ребенка. В связи с этим не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно поведать об успехах и только в конце тактично можно рассказать о проблемных сторонах ребенка.

Если педагоги хотят быть уверенными, понимать других людей, ориентироваться в сложном мире взаимоотношения и быть успешными в общении, если для вас важно чувство эмоционального комфорта, то важно учесть: средства общения: слово, мимику, жесты, интонацию голоса, глаза.

3. Упражнение "Интервью".

Цель упражнения: развить умение слушать партнера и совершенствовать навыки общения, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

Педагог разбиваются на пары и в течение 10 минут разговаривают со своим партнером, стараясь узнать о нем как можно больше. Затем каждый готовит краткое представление своего собеседника. Главная задача - подчеркнуть его индивидуальность. После чего участники по очереди представляют друг друга.

4. Упражнение "Выбери фразу"

"Педагоги несут ответственность за последствия того, что он говорит. Чтобы речь положительно оказывать влияние на родителей воспитанников, нужно выбирать фразы, исключая срабатывание психологической защиты у родителей»

Педагогам предлагается найти в предложенном перечне:

- 1) пять "неудачные" фраз, которые не следует употреблять;
- 2) "нежелательных" фраз и смысловые ("желательные") пары к ним.

Раздаточный материал

Инструкция: Выделите, на ваш взгляд, "неудачных" фразы красным цветом. Укажите стрелочкой "нежелательных" фразы в паре с "желательными" так, чтобы стрелка шла от "нежелательных" фразы к "желательной".

Извините, если я помешала.

Я бы хотел.
 Вероятно, вы об этом еще не слышал, но.
 Вам будет интересно узнать, что.
 Я бы хотел еще раз услышать.
 Мне представляется интересным то, что.
 Я пришел к такому выводу, что.
 Вы хотите.
 Полагаю, ваша проблема заключается в том, что.
 Давайте с вами быстро обсудим.
 Как вы знаете.
 Хотя вам это и неизвестно, но.
 Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать.
 Вы, конечно, об этом еще не знаете.
 А у меня на этот счет другое суждение.
 Конечно, вам уже знакомо.
 Вы, наверное, об этом слышала.

После выполнения упражнения проходит обсуждение и соотнесение с верными ответами:

"Неудачные" фразы: "Извините, если я помешал...", "Я бы хотела еще раз услышать...", "Давайте с вами быстренько обсудим...", "Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать...", "А у меня на этот счет другое мнение..."

"Нежелательные" фразы в паре с "желательными":

"Я бы хотел..." – "Вы хотите..."

"Вероятно, вы об этом еще не слышал..." – "Вы, наверное, уже об этом слышал..."

"Мне кажется интересным то, что..." – "Вам будет интересно узнать..."

"Я пришла к такому выводу, что..." – "Думается, ваша проблема заключается в том, что..."

"Хотя вам это и неизвестно..." – "Конечно, вам уже известно..."

"Вы, конечно, об этом еще не знаете." – "Как вы знаете."

5. Упражнение - фантазия «Посылай и воспринимай уверенность»

Цель: релаксация, закрепление положительных эмоций.(проводится под релаксационную музыку)

Сядьте поудобнее и закройте глаза. Сделайте три глубоких вдоха и выдоха...теперь представьте себе, что над Вашей головой висит чудесная золотая звезда. Это – Ваша звезда, она принадлежит Вам и заботится о том, чтобы Вы были счастливы.

Представьте, что Вы с ног до головы освещен светом этой звезды, светом любви и радости. Теперь последовательно приложите свою руку сначала к сердцу, потом - к горлу и ко лбу. Почувствуйте, как свет необычно ясно сияет в этих местах. Представьте себе, что Вы, как и Ваша звезда, испускаете во все стороны лучи светлого и теплого света, и что

этот свет идет ко всем Вашим коллегам, находящимся в этом зал. Подумайте обо всех, кто присутствует в этом зале, и пошлите всем немного своего света.

Теперь пошлите немного света всем, кого нет в этой комнате: своим близким, друзьям. Вашим воспитанники, их родителям. Теперь прислушайтесь к самим себе. Ощущаете ли Вы какие-нибудь интенсивные чувства, которые мы все сейчас посылаем друг другу?

Сохраните в памяти эти чувства и обращайтесь к ним в тех случаях, когда Вы утомились и Вам нужны свежие силы и уверенность в себе...

А сейчас проститесь со звездой и мысленно возвращайтесь назад. Когда я досчитаю до трех, Вы можете открыть глаза и снова оказаться в этом зале. Раз... Два... Три...

Протокол педагогического часа МБДОУ д/с №23

Семинар- практикум

«Особенности организации взаимодействия педагогов с родителями»
для воспитателей МБДОУ д/с 23 г.Белгород

от 12.04.2018 г.

Время проведения 13:30

Место проведения : музыкальный зал МБДОУ д/с №23

Всего : 26 человек

Присутствовало 20 человека

Отсутствовало: 6 человека

Цель: создание условий для повышения уровня профессиональной компетентности педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с родителями воспитанников.

Задачи:

- Актуализировать знания участников в профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников
- Развивать навыки обещания, используя знания психологии.
- Обучать практическим методам и приемам активизации родителей.
- Материал: ноутбук, мультимедийное оборудование: экран, проектор

Повестка дня.

1. Выступление старшего воспитателя «Организация совместной работы педагога с родителями воспитанников».
2. Педагогическая ситуация.
3. Упражнения на развитие коммуникативной компетентности педагогов.
4. «Аукцион методических находок» (Домашнее задание: методы активизации родителей на родительских собраниях нетрадиционной формы).
5. Рефлексия.

ХОД СЕМИНАРА-ПРАКТИКУМА

1. Выступление старшего воспитателя «Организация совместной работы педагога с родителями воспитанников».

Перед педагогами стоит вопрос - как организовать общение семьи и детского сада, чтобы непростое дело воспитания стало общим делом педагога и родителей воспитанников.

Если общение протекает в условиях открытости обеих сторон, когда не ущемляется ничья свобода, оно служит проявлению истинных отношений. Когда же общение проходит в условиях подавления одного человека другим, оно способно маскировать истинные отношения. Главный момент в контексте «семья – дошкольная организация» – личностного взаимодействия педагога и родителей воспитанников.

Современные дошкольные образовательные организации много делают для того, чтобы общение с родителями было насыщенным и интересным. С одной стороны, педагоги сохраняют все лучшее и проверенное временем, а с

другой — ищут и внедряют новые, эффективные формы взаимодействия с семьями воспитанников.

Успех общения зависит от желания пойти на контакт педагогов и родителей воспитанников, налаживать отношения, помочь друг другу, увидеть равноправного себе партнера, услышать, признать право другого на прочую позицию и принять эту позицию. Общение будет успешным, если оно содержательно, основано на общих и важных для обеих сторон тематиках, если каждая сторона в процессе общения обогащает свой информационный багаж.

Ведущая роль в организации общения, безусловно, принадлежит педагогом. И чтобы построить общение, важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в вопросах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки. Педагог должен дать родителям воспитанников почувствовать свою компетентность и заинтересовать их, показать родителям, что он видит в них партнер, единомышленников.

2. Решение педагогических ситуаций. Ведущий предлагает конфликтную ситуацию, а педагоги должны найти из неё выход.

— мама жалуется педагог, что её ребёнок приходит покусанный из детского сад;

— родители приводят явно не больного ребёнка в детский сад без медицинской справки и требуют, чтобы педагоги его принял, так как им просто некуда деть ребёнка. Педагогу необходимо вежливо, тактично разъяснить родителям, что он не может принять такого ребёнка;

— мама высказывает недовольство педагог, что её ребёнок приходит с прогулки в грязной одежде;

— мама приходит к педагогу за советом: у нас в семье появился второй ребёнок. Как помочь старшему ребенку привыкнуть к появлению малыши?

3. Упражнения на развитие коммуникативной компетентности педагогов

Упражнение «Желаю Вам...»;

Это веселое и полезное упражнение вырабатывает навык легко отдавать.

Посылайте всем мысленные пожелания счастья, любви, удачи, побед, много денег, прекрасного принца, нежности, стать успешным, здоровых детей, умиротворения, семейного счастья...

Через некоторое время Вы обнаружите, что Вы всегда четко знаешь, кому что пожелать. По каждому человеку видно, чего каждому не хватает или о чем мечтает!

Это упражнение развивает интуицию и вырабатывает основу любви и удачи в делах.

4. «Аукцион методических находок»

Родительское собрание, построенное на новых, диалоговых основаниях, способно стать отправной точкой для выстраивания партнерских взаимоотношений между педагогами и родителями воспитанников. Новые формы организации родительского собрания.

Игровые методы и приемы, актуализирующие внимание родителей к проблеме собрания: коммуникативная игра «Завяжем узелки»; психологическая зарядка, методы помогающие определить значимость проблемы «Выбери дистанцию».

Методы и приемы, помогающие выстроить диалог с родителями в основной части собрания: пособие «Вопросы воспитания в картинках».

Методы, используемые на завершающем этапе родителям собрания (обратная связь).

5. Рефлексия

Методист. А теперь, Уважаемые педагоги! Я хочу услышать: «Что Вы слышали сегодня нового, интересного для себя? (Ответы педагогов)

Консультация для педагогов "Профессиональная компетентность педагога
ДОО как условие эффективного общения педагога с родителями
воспитанников "

В настоящее время современное развитие системы дошкольного образования повышает требования к развитию профессиональной компетентности педагога. Данная проблема особо рассматривается в связи с принятием Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, определяющего необходимость пересмотра роли и места педагога в образовательном процессе, а также критериев и показателей профессионализма педагога дошкольного образовательного учреждения.

Профессиональная компетентность педагога находит выражение в различных областях его деятельности.

Доминирующим аспектом в содержании деятельности педагога дошкольной образовательной организации является взаимодействие, субъектами которого выступают все участники педагогического процесса.

Особую актуальность профессиональная компетентность педагога приобретает в работе с родителями воспитанников. Общение педагога с родителями является взаимообоудным процессом, который характеризуется обменом опытом и работой, направленной на повышение педагогической компетентности родителей.

По мнению А.К. Марковой компетентность представляет собой индивидуальную характеристику личности на предмет соответствия степени требованиям профессии, способность человека найти оптимальный вариант решения проблемы минимальными затратами, а компетенция – сфера, круг вопросов, которые человек уполномочен решать .

Взяв за основу трактовку понятия Ю.В. Козынятко, профессиональную компетентность педагога дошкольной образовательной организации в области взаимодействия с родителями воспитанников считаем установлением эффективного общения с участниками педагогического процесса в рамках современных требований, предполагающей сформированность профессионально значимых установок и личностных качеств, представлений о теоретических основах взаимодействия педагога с родителями, а также владение организаторскими и прогностическими компетенциями .

Проанализировав исследования Л.Г. Богославец, И.А. Зимней и др., мы выделили следующие критерии профессиональной компетентности педагогов дошкольного образовательного учреждения в сфере взаимодействия с родителями воспитанников: когнитивно-рефлексивный критерий включает в себя знание о сущности и роли профессиональной–компетентности, умение анализировать промежуточные и итоговые результаты работы с родителями;

мотивационный критерий предполагает понимание необходимости целенаправленного развития– профессиональной компетентности;

готовность педагога к профессиональному совершенствованию профессиональной компетентности во взаимодействии с родителями;

эмоциональноповеденческий критерий представлен умением применять знания в своей– практической деятельности, способностью решать различные проблемы во взаимодействии с родителями .

Учитывая современные принципы и требования к организации взаимодействия участников образовательных отношений в рамках деятельности дошкольной образовательной организации, разработок Н.Н. Лобановой, содержания профессионально значимых знаний и умений, необходимых педагогу при общении с родителями (законными представителями), определенного Н.П. Рассказовой, структуру профессиональной компетентности педагога в сфере взаимодействия с родителями воспитанников можно представить следующим образом:

личностный блок предполагает развитие необходимых установок, а также определенных– личностных качеств;

содержательный блок направлен на развитие специальных знаний о семье, ее специфике и– способах организации общения с родителями;

-деятельностный блок отражает основные умения и навыки, необходимые– для организации общения с родителями .

Таким образом, актуальность проблемы взаимодействия педагога дошкольной образовательной организации и родителей воспитанников складывается из формирования общественного заказа на педагогов, способных к установлению эффективных партнерских отношений с родителями воспитанников. Профессиональная компетентность педагога в сфере взаимодействия с родителями воспитанников обуславливается как установление эффективного общения с участниками педагогического процесса, которое предполагается наличие сформированных профессионально значимых установок и личностных качеств, теоретических знаний об основах взаимодействия педагога с родителями.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 23

Протокол

заседания педагогического Совета

№ 03 от 02.03.2018г.

Председатель – Гулевская Н.Ю

Секретарь – Ольшевская А.А.

Присутствовало – 25 человек.

Отсутствовало – 0

Приглашены: Меньшикова Н.Л. – старшая медсестра МБДОУ № 23.

Тема: «Использование современных форм взаимодействия с родителями для эффективного и плодотворного сотрудничества детского сада и семьи»

Цель: построение конструктивно-партнерского взаимодействия дошкольного учреждения с родителями (законными представителями) в целях обеспечения всестороннего развития детей.

Повестка дня:

1. Выполнение решений заседания педагогического совета № 2.

Ответственный: старший воспитатель Ольшевская А.А.

2. «Использование современных форм взаимодействия с родителями в установлении сотрудничества детского сада и семьи» - вступительное слово заведующего с обоснованием актуальности темы Педагогического совета.

Ответственный: заведующий Гулевская Н.Ю

3. «Использование современных форм взаимодействия с родителями в установлении сотрудничества детского сада и семьи» - отчеты педагогов о проделанной работе.

Ответственные: воспитатели всех возрастных групп

4. Итоги тематического контроля «Создание в МБДОУ условий для качественного взаимодействия с родителями».

Ответственный: старший воспитатель Ольшевская А.А.

5. Итоги смотра-конкурса на «Лучшее оформление группы к Новому году»

Ответственный: старший воспитатель Ольшевская А.А.

6. Итоги смотра-конкурса на «Лучшую образовательную среду игровых площадок зима»

Ответственный: старший воспитатель Ольшевская А.А.

7. Решение педагогического совета.

Ответственный: старший воспитатель Ольшевская А.А.

По первому вопросу слушали отчет старшего воспитателя о выполнении решений заседания педагогического совета № 2.

1). Рабочая группа педагогов запланировала и приняла к реализации долгосрочный проект по здоровьесбережению воспитанников: «В здоровом теле - здоровый дух!» Проект рассчитан на детей дошкольного возраста и будет реализовываться до 31 августа 2018 года.

2). Педагоги старших групп продолжают реализовывать муниципальный проект «Внедрение дворовых игр в систему физического воспитания детей дошкольного возраста».

3). Педагоги всех возрастных групп систематически проводят оздоровительную гимнастику после дневного сна.

4). Были пополнены недостающим игровым и спортивным оборудованием и инвентарем игровые площадки и групповые помещения.

Заведующим Гулевская Н.Ю. было предложено решения заседания педагогического совета № 2 считать выполненными.

Проголосовали «ЗА» - единогласно.

Решение:

1. Старшему воспитателю и воспитателям старших групп отчитаться об итогах реализации годового муниципального проекта «Внедрение дворовых игр в систему физического воспитания детей дошкольного возраста» на заседании педагогического совета в мае 2018 года.

Ответственный: старший воспитатель.

Срок: до 30 мая 2018 года.

2. Старшему воспитателю и воспитателям всех возрастных групп отчитаться об итогах реализации проекта по здоровьесбережению воспитанников: «В здоровом теле - здоровый дух!» на заседании педагогического совета в августе 2018 года.

Ответственный: старший воспитатель.

Срок: до 31 августа 2018 года.

По второму вопросу слушали заведующего Гулевская Н.Ю., которая выступила с докладом об использовании современных форм взаимодействия с родителями в установлении сотрудничества детского сада и семьи. Обновление система дошкольного образования, процессы гуманизации и демократизации в нем обусловили необходимость активизации взаимодействия дошкольного учреждения с семьей, подчеркнула Ольга Павловна. Семья – уникальный первичный социум, дающий ребенку ощущение психологической защищенности, эмоционального «тыла», поддержку. Семья - это ещё и источник общественного опыта. Здесь ребёнок находит примеры для подражания, здесь происходит его социальное рождение. В настоящее время взаимодействие с родителями воспитанников, занимает достойное места в ряду приоритетных направлений воспитательно-образовательного процесса дошкольных учреждений, пояснила Ольга Павловна. Большинство педагогических коллективов четко осознают приоритетность семейного воспитания наряду с необходимостью психолого-педагогической помощи родителям.

Далее по данному вопросу добавила Гриндий Л.М., воспитатель старшей группы № 2 о том, что включение семья как партнера и активного субъекта в образовательную среду дошкольного образовательного учреждения качественно изменяет условия взаимодействия педагоги и

родителей, имеющих собственные стратегические интересы в сфере дошкольного образования ребенка. Поэтому в настоящее время проблема процесса взаимодействия педагогов и родителей в воспитательно-образовательном процессе, может быть успешно решена на основе единых подходов к планированию совместной деятельности, выбору показателей результативности работы, единой методологической, организационно-структурной и методической основы. Любовь Михайловна предложила использовать в работе современные сегодняшнему времени формы взаимодействия с семьями, для того, чтобы дошкольное учреждение было открытой системой дошкольного образования детей и, соответственно, каждый родитель имел возможность и хотел участвовать в реализации образовательной программы и в общей жизни детского сада.

Мельникова Елена Серафимовна, в свою очередь предложила изучить опыт других дошкольных учреждений города, где используются различные современные компьютерные технологии для общения с родителями через web-камеры, с целью предоставления родителям (законным представителям) наиболее подробной информации воспитателей и узких специалистов о жизни ребенка в детском саду ежедневно, а также экономии времени родителей.

Решение:

1. В рабочие программы воспитателей и узких специалистов запланировать и включить мероприятия по современному и эффективному взаимодействию с родителями на 2018-2019 учебный год.

Сроки: до 30 августа 2018г.

Ответственные: воспитатели и узкие специалисты

2. Старшему воспитателю изучить современные интернет-материалы по организации в детском саду «удаленного доступа», с целью предоставления родителям (законным представителям) наиболее подробной информации воспитателей и узких специалистов о жизни ребенка в детском саду ежедневно.

Сроки: до 30.04.2017г.

Ответственный: старший воспитатель

По третьему вопросу с отчетами о проделанной работе выступили воспитатели всех возрастных групп. Новикова Л.И. и Харцыз Н.Н., воспитатели 2 младшей группы № 1 в своей работе по взаимодействию с родителями придерживались принципа создания активной развивающей среды, чем и обеспечили открытость группы для семьи. Началом их работы была положена цель изучения семейной микросреды каждого ребенка. Затем была подобрана познавательно-действенная форма сотрудничества с родителями для совместного творчества. На протяжении полугода были проведены следующие мероприятия с родителями: «Круглый стол», где обсуждались актуальные проблемы воспитания детей данного возраста; «Вечер вопросов и ответов», где и родители и воспитатели смогли выяснить для себя различные вопросы; мастер-класс «Кукла-закрутка», где целью

мероприятия была совместная сплоченная работ по изготовлению символических кукол и пополнение комнаты старинного быта данным материалом. Затем было проведено интерактивное родительское собрание в виде «Ток-шоу», где тоже было решено ряд вопросов и проблем группы. С целью профилактики детского дорожно-транспортного травматизма была проведена акция «Дорога-символ жизни», где родители давали письменное обещание об исправлении ошибки, которые они совершают и позволяют совершать детям на дороге. При таком современном подходе взаимодействия с родителями было сделано много поделок своими руками к осенним и зимним праздникам.

О проделанной работе во 2 младшей группе № 2 рассказали присутствующим воспитатели Погорелова Н.В. и Журбенко В.Н. Привлечение родителей к участию в жизни группы позволило объединить усилия для всестороннего развития детей. В начале учебного года было проведено анкетирование родителей на предмет взаимодействия педагогов и родителей, которое показало, что 85% опрошенных родителей считают, что педагоги могут помочь советом, 10% ответственность за воспитание возлагают на себя и педагогов, 5% родителей полностью возлагают всю ответственность на воспитателя. В соответствии с результатами анкетирования воспитателями данной группы были выбраны досуговые формы взаимодействия такие как: «Круглые столы», «Педагогические ярмарки», совместные музыкально-спортивные праздники, посвященные «Папа, мама, я – спортивная семья!», «Праздник урожай», «Рождественские забавы». Такие вечера взаимодействия, помогают создать в группе положительный эмоциональный настрой, пояснила Наталья Владимировна, тем самым сблизить участников педагогического процесса. Систематически во 2 младшей группе № 2 организуются выставки работ родителей и детей, семейные вернисажи такие как «Во поле березонька стояла», «Чудеса для детей из ненужных вещей», «Руки мама, руки папа и мои ручонки», «Природа и фантазия».

Воспитатели средней группы Кошелькова И.В. и Мануйлова Е.А. поделились опытом своей работы по взаимодействию с родителями. В данной группе работа по взаимодействию с родителями и вовлечение их в совместную деятельность велась по четырем направлениям: информационно-аналитическое, досуговое, познавательное, наглядно-информационное. Информационно-аналитическое направление включало в себя анкетирование родителей (сентябрь 2017г., январь 2018г.), беседы (ежедневно), составление социальных паспортов семей (октябрь 2017г.), посещение семей воспитанников на дому, изучение специальной литературы: книг, статей в СМИ, материал из интернета (еженедельно). Согласно познавательному направлению были проведены групповые родительские собрания (октябрь 2017г., февраль 2018г.), осуществлялась и осуществляется проектная деятельность «Детский сад, родитель и я – вместе дружная семья». В рамках данного проекта родителями был изготовлен дидактический материал:

дидактическая подушка, стенд «Геометрические фигуры», «Распознаем овощи и фрукты», «Цветной дождик», пополнен зеленый уголок комнатными растениями, оформлен уголок книга «Волшебный мир книг», проведена акция «Гирлянда дружбы». Реализация наглядно-информационного направления позволила провести различные выставки «Наш семейный вернисаж», «Книжки-малышки», «Украшения для елки»; фотовыставки и фотоколлажи «Дружная семейка», «Масленица-блиноедка», «Зимушка-зима». Так же было проведено большое количество праздников и развлечений: «Что у осени в корзинке?», «День матери», «Новый год», «правила дорожного движения будем дружно соблюдать» и др.

Результаты анкетирования родителей в январе 2018 года, проводимого в средней группе на предмет «включенности» в образовательный процесс показал, что родителей-лидеров – 14%; родителей-исполнителей – 76%; родителей-наблюдателей – 10%.

Воспитатель старшей группы № 1 Нечет Л.А. рассказала о современных формах взаимодействия с родителями, внедряемых с сентября 2017 года. Согласно информационно-аналитическому принципу работа был приобретен «Почтовый ящик», с целью выявления интересов, потребностей и запросов родителей. Эта форма работы помогла воспитателям уточнить свои педагогические знания, применить их на практике, обсудить некоторые проблемы развития детей. Соответственно была создана «Педагогическая библиотека для родителей» с целью формирования у родителей практических навыков воспитания детей и решения непредвиденных проблем.

Используя в работе исследовательско-проектный принцип родители принимали активное участие в проекте «Правила дорожного движения» Семьи Качановых, Севальневых, Михеевых изготовил книжки: «Специальные машины», «Запрещающие и разрешающие дорожные знаки», «Деревянный светофор». Дети совместно с родителями рисовали на заданную тему рисунки и презентовали их друг другу. Так же один раз в неделю в группы устаивались «Дни добрых дел», где родители в месте с детьми оказывали посильную помощь в ремонте игрушек, книжек и др. В рамках таких дней, родителями Беликовыми, Минаковыми, Великих были изготовлены «коврики здоровья», и теперь ребята делают корректирующую гимнастику после дневного сна. Так же родители приняли активное участие во всероссийских благотворительных акциях «Белый цветок» и «Ведерко радости». Далее Людмила Анатольевна подтвердила эффективность своей работа различными примерами. На сегодняшний день оформляется родительская газета, в которой отмечаются интересные случаи из жизни семей, таким образом делясь собственным опытом воспитания.

Воспитатели старшей группы № 2 Гриндий Л.М. и Мельникова Е.С. в своей работе по взаимодействию с родителям использовали интерактивные формы. Был открыт клуб умных родителей «Арт-студия». Работа данного «Клуба» осуществлялась систематически в течение 4 месяцев и планируется продолжать работать. Это мини-собрания, на которых проходили

родительские конференции, ток-шоу, практикумы, деловые игры. Целью такой формы работы было привлечение родителей к активному осмыслению проблем воспитания детей в семье на основе учета индивидуальных потребностей, а также повышение педагогической культуры родителей. На конференциях родители Шавкун, Собяниных, Съединых выступали, делаясь опытом и трудностям воспитании своего ребенка. Помимо этого в группе стоит ящик для «заочных» консультаций, куда родитель может опустить свой вопрос или предложение, о которых не желают говорить вслух. Клуб умных родителей работает согласно совместно выбранной тематике один раз в месяц. Так же было проведено две «деловые игры», на которых командам родителей предоставлялась возможность решить некую проблему и найти эффективные пути ее решения. Присутствующая группа экспертов, анализировала и выносила вердикт правильности решений.

Елена Серафимовна подчеркнула важность таких форм взаимодействия с родителями, так как происходит построение конструктивно-партнерского взаимодействия детского сада с родителями и соответственно мы можем обеспечить гармоничное развитие дошколят.

Ольга Павловна в свою очередь предложила провести анкетирование родителей на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, согласно графику проведения, и отчитаться о результатах на следующем заседании педагогического совета в мае.

Проголосовала «ЗА» - единогласно.

Решение:

1. Признать работу педагогического коллектива по использованию современных форм взаимодействия с родителями в установлении сотрудничества детского сада и семьи удовлетворительной.
2. Провести анонимное анкетирование для родителей «Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг»

Сроки: до 10 апреля 2018 года

Ответственные: заведующий, ст. восп-ль

3. Педагогам МБДОУ продолжать применять интерактивные и современные формы работы по сотрудничеству с родителями через долгосрочную проектную деятельность.

Сроки: с 01.09.2018г. по 31.08.2019г.

Ответственные: педагоги МБДОУ д/с № 23

По четвертому вопросу слушали старшего воспитателя Ольшевскую А.А с аналитической справкой по итогам тематического контроля «Создание в МБДОУ условий для качественного взаимодействия с родителями». Тематический контроль был проведён в соответствии с годовым планом работы дошкольного учреждения на 2017 – 2018 учебный год и включил в себя следующие пункт:

- уровень профессионального мастерства воспитателя: методы, приёмы, формы работы, используемые воспитателем;
- система планирования работы с родителями;

- содержание оформления наглядной информации в группа для родителей.
(Аналитическая справка по итогам тематического контроля прилагается).

Решение:

1. Старшему воспитателю организовать взаимопосещение воспитателей всех возрастных группы, с целью обмена опытом современного и эффективного взаимодействия с семьями и использования его на практике.

Сроки: с 13.03.2018г. по 14.04.2018г.

Ответственные: старший воспитатель, воспитатели

2. Старшему воспитателю организовать и провести методические мероприятия по повышению компетентности педагогов в выборе интерактивных форм работы по взаимодействию ДОО с семьями воспитанников.

Срок: до 01.04.2018г.

Ответственный: старший воспитатель

По пятому вопросу слушали старшего воспитателя Ольшевскую А.А. с аналитической справкой по итогам смотра-конкурс на «Лучшее оформление группы к Новому году». Данный смотр-конкурс проводится в МБДОУ д/с № 23 в соответствии с планом работы на 2017-2018 учебный год в рамках подготовки к празднованию Нового года-2018, который проводился 20.12.2017г. Цель смотра-конкурса стало развитие творческого потенциала педагогов по проектированию и эстетическому оформлению группы детского сада к Новому году.

Задачами смотра-конкурса являлись:

1. Выявление лучшего опыта в оформлении групп к Новому году;
2. Создание благоприятных условий для воспитания эстетических, нравственных и культурных качеств дошкольников;
3. Стимулирование творческого поиска педагогов;
4. Развитие творческого потенциала, художественных способностей детей;
5. Совершенствование форм организации с семьями воспитанников и укрепление сотрудничества детского сада и семьи;
6. Создание условий для организации активного отдыха и досуга детей.

Согласно приказу по итогам данного смотра-конкурса педагоги были награждены грамотами за творческий подход в создании условий в группе к празднованию Нового года – 2018.

(Приказ по итогам и аналитическая справка прилагается).

Решение:

1. Признать работу педагогического коллектива по оформлению групп к празднованию Нового года – 2018.

По шестому вопросу слушали старшего воспитателя Ольшевскую А.А. с результатами смотра-конкурс на «Лучший зимний участок – 2018 года», целью которого было создание благоприятных условий для воспитательно – образовательной работы с детьми на участках в зимний период, систематизация двигательной активности воспитанников МБДОУ.

В рамках реализации практико-ориентированного проекта по оформлению участков детского сада в зимний период «Зимний детский сад – место для игры, отдыха, спорта и познавательного развития детей дошкольного возраста» смотр-конкурс проводился 20.02.2018г.

Задачами смотра – конкурса были:

- создание оптимальных условий для организации двигательной активности детей на участке детского сада;
- повышение качества образовательной работы с детьми;
- улучшение художественного оформления участков детского сада;
- активизация инициативы, творчества, выдумки, фантазии педагогического коллектива детского сада;
- обмен педагогическим опытом среди воспитателей МБДОУ по созданию условий организации деятельности детей в зимний период.
- приобщение родителей воспитанников к благоустройству территории детского сада.

Согласно приказу по итогам данного смотра-конкурса педагоги были награждены грамотами за соответствие оформления эстетическим требованиям, наличие авторства; за использование снежных построек во время ежедневных прогулок, их функциональность; за взаимодействие с семьей, участие родителей в оформлении участков.

(Приказ по итогам и аналитическая справка прилагается).

Решение:

1. Старшему воспитателю подготовить и организовать консультацию для педагогов о целесообразности использования выносного материала на игровые площадки в холодное время года и функциональности использования снежных построек для образовательного процесса.

Срок: до 06.03.2018г.

Ответственный: старший воспитатель Ольшевская А.А.

2. Педагогам всех возрастных групп соблюдать правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования к оборудованию участков, учитывая особенности холодного времени года.

Сроки: холодный период времени

Ответственные: воспитатели всех возрастных групп.

Тема: «Создание в МБДОУ условий для качественного взаимодействия с родителями».

Цель тематической проверки: проанализировать уровень работы по проблеме, определить эффективность работы по данному направлению.

Дата проведения контроля: 16.11.2017 - 20.11.2017 г.

Объекты контроля: все группы.

Проверяющий: старший воспитатель А.А.Ольшевская
Тематический контроль по теме «Создание в МБДОУ условий для качественного взаимодействия с родителями». был проведён в соответствии с годовым планом работы дошкольного учреждения на 2017 – 2018 учебный год и включил в себя следующие пункты:

- уровень профессионального мастерства воспитателя: методы, приёмы, формы работы, используемые воспитателем;
- система планирования работы с родителями;
- содержание оформления наглядной информации в группах для родителей

В ходе контрольной проверки было выявлено:

Воспитатели средней группы Мардвинова А.А, Кузнецова Н.В. в достаточной степени владеют знаниями о методах, приёмах и формах работы с родителями воспитанников, проявляют компетентность в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников. Однако, предпочтительнее используются традиционные формы работы с родителями такие, как: родительские собрания, консультации, папки – передвижки, анкетирование, консультации. Их тематика соответствует возрастным особенностям детей, годовым задачам ДОО. Эстетично оформлен родительский уголок. При организации сотрудничества с родителями для достижения положительных результатов используют разнообразный «наглядный материал» в родительском уголке: фотогазеты, консультации, папки – раскладушки, выставки детской работ, рисунков, буклеты. Созданы паспорта семей. Родительские собрания проводятся в соответствии с перспективным планом работы. Протоколы родительских собраний ведутся в соответствии с требованиями. Есть в наличии журнал учёта индивидуальных консультаций с родителями, отражена работа с родителями и в календарных планах воспитательно – образовательной работы. Родители группы участвуют в различных мероприятиях, оказывают помощь в изготовлении поделок для конкурсов. В работе педагогов средней группы широко используется такая форма работы с родителями, как открытый показ организованной образовательной деятельности. Однако в своей работе воспитатели используют только традиционные формы, нет ни круглых столов, ни семинаров, ни семинаров – практикумов. В перспективном планировании не отражены беседы с родителями

Педагоги старшей и подготовительной групп (Гащенко Ю.П., Василенкова Р.Н. Назаренко Г.Н., Греховодова Т.А.) так же владеют знаниями о методах, приёмах и формах работы с родителями. Используют

традиционные формы работы с семьями воспитанников. Самая активная форма работы – консультации. В общении с родителями воспитанников педагоги используют доброжелательный, уважительный тон. В родительском уголке эстетичное и современное оформление. Созданы паспорта семей. Протоколы родительских собраний ведутся в соответствии с требованиями ДОО. Есть в наличии тетрадь учёт индивидуальных консультаций с родителями, отражена работа с родителями и в планах воспитательно – образовательной работы. Родители этих групп активно участвуют в различных мероприятиях, участии в конкурсах.

Без напоминаний, во всех возрастных группах согласно перспективного плана работы, в родительском уголке ежемесячно обновляется газета для родителей. Но стенды «Для вас, родители» и «Советы дефектолога» требуют замены на более современные. Созданы паспорта семей. Родительские собрания проводятся своевременно. Протоколы родительских собраний ведутся в соответствии с требованиями. Есть в наличии журнал учёт индивидуальных консультаций с родителями, отражена работа с родителями и в календарных планах воспитательно – образовательной работы.

Выводы: для формирования сотрудничества детей, родителей и педагогов детского сада созданы оптимальные условия. Содержание, организация и методика сотрудничества включили в себя:

- единство детского сада и семьи по воспитанию детей;
- взаимное доверие;
- установление отношений на основе принципов гуманно-личностной педагогики;
- взаимопомощь в совместной работе по воспитанию детей;
- индивидуальные и групповые формы взаимодействия.

Педагоги и родители в детской дошкольной организации являются равноправными партнёрами. Родители поддерживают стремление педагогов, направленные на удовлетворение и развитие интересов детей. В свою очередь, педагоги исключают во взаимодействии с родителями не поучают, а советуют, размышляют вместе с родителями, договариваются о совместных действиях.

Рекомендации:

1. Совершенствовать формы работы с родителями, учитывая их социальное положение, социальный статус, категорию семей.
2. Использовать инновационные формы во взаимодействии с родителями.
3. Для осуществления преемственности детского сада и семьи включать в рабочие программы педагогов организацию совместной деятельности детей, педагогов и родителей, в которой родители не пассивные наблюдатели, а активные участники.
4. Каждому педагогу наметить перспективы дальнейшей деятельности на следующий учебный год.

Старший воспитатель

А.А. Ольшевская

Приложение 13

Выписка из протокола педагогического часа МБДОУ д/с №23
Тема мастер-класса: «Развитие профессиональных компетенций»
от 20.05.2018 г.
Время проведения 13:30

Место проведения : музыкальный зал МБДОУ д/с №23

Всего : 26 человек

Присутствовало 25 человека

Отсутствовало: 1 человека

Цель: актуализация творческого, креативного развития педагог, как одного из составляющих профессиональной компетентности.

Задачи:

- Совершенствовать профессиональное мастерство педагогов, формировать у педагогов потребность в творчестве, развивать находчивость, сообразительность, нестандартность мышления.
- Вовлечь педагогов в коллективную деятельность, развивать умение и желание взаимодействовать друг с другом для решения нестандартных ситуаций.
- Создать благоприятные условия для общения взаимодействия педагог.

Ход:

Добрый день, уважаемые педагоги!

Представьте себе: вы пришли в группу, а в ней нет игрушек, игр – нет ничего. А есть только бумага. Что можно сделать с бумагой, чтобы организовать детей?

Педагогам предлагаю листы бумаги для создания поделки. У каждого из вас возникла идея, вы проявили творчество, показали свои способности. Это говорит о вашей профессиональной компетентности.

Сегодня будем разговаривать с вами об этом. В связи с этим хотелось бы узнать Ваше мнение: Кто же он современный педагог, профессионал, какими качествами он обладает?

Педагоги перечисляют.

Да вы, все правильно говорите, но более подробно можно ознакомиться в нормативном документе Профессиональных стандартах педагог (пункт 4.5)

Предлагаю вам остановиться на креативности.

Креативность является главным компонентом педагогической деятельности и является решающим фактором продвижения педагога к вершинам педагогического мастерства. Творческим продуктом креативного педагога могут быть новые образовательные технологии, формы, методы обучения и воспитания. Лишь творческий педагог способен зажечь в детях жажду познания, поэтому педагог необходимо развивать креативность, являющуюся главным показателем его профессиональной компетентности.

Сегодня в рамках занятий вам предложу поучиться искать нестандартные выходы из стандартных ситуаций, мыслить креативно и, тем самым поднять свой профессиональный уровень.

Для начала я предлагаю вам посмотреть на картинку и определить, «Что вы увидели первым?»

- поделить педагогов на группы с помощью картинки-теста (приложение)

Группа №1 – танцующая балерина

Группа №2 – мужское лицо

Группа №3 – ручеёк, стекающий по камням.

Задание группе №1

Уважаемые коллеги, для вас задание: цветок, на лепестках которого написаны качества личности креативного педагога и их объяснение, но они перепутались. Нужно соединить правильно.

Осознанность – воспринять самого себя как человек творческого, способного формировать что-то новое.

Оригинальность – эластичность в идеях и мыслях, находчивость, готовность оспорить предложения, действовать исходя из принципа «*А что, если?*».

Независимость – уверенность в себе, управление своим поведением на основе внутренних ценностей и критериев, умение противостоять внешним требованиям.

Склонность к риску – готовность узнавать что-то новое, даже если это может привести к неблагоприятным последствиям, стабильность к неудачам, оптимистичность.

Энергичность – поглощение воздействиями, предприимчивость, восторженность, непосредственность, «*легкость на подъем*».

Артистичность – выразительность, эстетические интересы.

Заинтересованность – широта интересов, любознательность, склонность к экспериментированию и задаванию вопросов.

Чувство юмора – игривость.

Тяга к сложности – интерес к малопонятному и таинственному, терпимость к двусмысленности, беспорядку, сочетанию несовместимого.

Непредубежденность – впечатлительность к новому, к другим точкам зрения, либеральность.

Интуитивность – проницательность, возможность видеть скрытые связи и отношения, наблюдательность.

Толерантность по отношению к неопределенности – комфортное поведение человека в обстоятельствах, когда отсутствует полная информация, нет точных правил действия, не ясны перспективы дальнейшего развития событий. Люди, у которых отсутствует, либо слабо выражены креативные, творческие способности, переживают в таких ситуациях сильный дискомфорт и тревогу, стремятся сторониться их.

Задание группе №2

У меня к вам предложение представить, что вы молодой специалист и составляете краткое эссе о своих услугах, которое отражало бы профессиональную компетентность и включало нечто такое, чего не может предложить другой специалист.

Затем эссе зачитывается перед всеми. Мы можем задавать любые вопросы по содержанию, для того чтобы убедиться, действительно ли стоит воспользоваться данной услугой.

Задание группе №3

Вам необходимо нарисовать
«как пахнет радуга»
«о чем мечтают звезды»

Анализ выполненных заданий групп

-Сверяем, правильно ли соединила группа №1 качества личности креативного педагога, почему вы так считаете?

- Хочется услышать молодого педагога.

- Расскажите о своем рисунке, было ли трудно выполнить такое задание. В чем заключалась трудность?

Уважаемые педагоги, вы все справились со своими заданиями, думали нестандартно, а это произошло потому что, каждой группа соответствовали выбранные вами рисунки, которые означали:

а) Танцующая балерина — Вы любите участвовать в веселых развлечениях и розыгрышах над вашими друзьями или товарищами по работе. Вам нужно быть более внимательным и лояльным к своим близким иначе могут возникнуть склоки и скандалы. Вам больше нравится домашний уют, хотя вы не откажетесь от увлекательного путешествия. Будьте разборчивы в попутчиках и тогда любые путешествия принесет вам огромное удовольствие.

б) Мужское лицо — Вы сдержанны в общении и иногда с опаской воспринимаете новых людей. С другой стороны, вы склонны к легким авантюрам и готовы попасть в какую-то нескромную ситуацию с далеко идущими последствиями. Вам сопутствует удача, но вы должны научиться ее удерживать.

в) Ручеек, стекающий по камням — Часто предложения, выходящее за рамки стандарта, способны ввергнуть вас в шок. Вносите больше разнообразия в свою жизнь, ведь однообразие быстро наскучивает и надоедает. Не бойтесь разнообразия и вы пересилите любые серьезные жизненные препятствия на пути к своему счастью. В вас заложен высокий потенциал, и вы можете достичь очень прочной жизненной позиции.

А теперь я хочу обратить ваше внимание на поделки, сделанные в начале нашей встречи. Может, сейчас вы посмотрите на них другими глазами и внесете что-то новое, интересное, нестандартное.

Рефлексия

Вам необходимо завершить в рифму несколько фраз, касающихся нашей встречи.

- Мы встречались, мы играли, креативность развивали...
- На мастер-класс мы приходили, где мы с вами научились...
- Креативность – что за птица?
- Нам запомнилось так ярко...
- Завершилась наша встреча...

Приложение 14

Отчет воспитателя Пузиковой С.Н.
по творческой теме

"Использование активных форм взаимодействия педагога с семьями
воспитанников"

Задачи:

1 Изучить педагогические, психологические, методические источники
по проблеме.

2. Организовать сотрудничество с родителями в образовательном процессе.

3. Использовать традиционные и нетрадиционные формы работы с семьями воспитанников.

4. Создавать в коллективе детей и родителей атмосферу добра, взаимопонимания и доверия.

5. Вовлечь родителей воспитанников в разнообразные формы деятельности

В течении года с детьми проведены следующие мероприятия:

Тематические НОД "Моя семья", "Традиции нашей семьи"

Беседы "Счастливый день в кругу семьи", "Традиции семьи", "Семейные праздники".

Игры: сюжетно ролевая игра "Семья", дидактическая игра "День рожденья"

сюжетно ролевая игра "Праздники в кругу семьи".

конкурсы рисунков "Бабушка", "Портрет мамы"- к 8 марта, "Мой папа самый, самый"- к 23 февраля.

С родителями проведены консультации : " Роль семейного воспитания", "Секреты семейного воспитания" Был проведен досуг с родителями "Супер мама", "Супер папа". Выставка фото галереи "Праздники нашей семьи", папка передвижка "Секреты воспитания вежливого ребенка"

Вывод: Тема по самообразованию, которую я выбрал считаю актуальной , поскольку основным содержанием работы по теме семья лежит в основе формирования у детей социального опыта воспитания привязанности к родным людям. В результате использования различных форм и методов общения с родителями возрос уровень культуры межличностного общения детей. Работа в тесном сотрудничестве с родителями дала положительные результаты. и я бы хотела в дальнейшем продолжать работу по данной теме.

Приложение 15

Протокол "Родительского собрания №4" МБДОУ д/с №23

От 19.05.2018 г.

Тема : «Здравствуй, лето!»

Присутствовало : 16 человек.

Цель собрания:

- подведение итогов совместной деятельности воспитателя и родителей воспитанников за прошедший год.
- назначить перспективы на будущее.

Задачи родительского собрания:

- отследить динамику психического и физического развития детей за прошедший год.
- выявить индивидуальные проблемы в развитии детей и наметить пути их преодоления; способствовать развитию инициативы родителей, умению общаться.

Место проведения: группа

Форма проведения: родительский вечер

План проведения родительского собрания:

1. Вступительное слово педагога.
2. Упражнение "Нужны ли конфликты с родителями?"
3. Вручение благодарственных грамот.
4. Вручение памяток для родителей.
5. "Знаете ли вы..." (шуточная викторина для родителей)
6. Презентация.
7. Вручение дипломов.

Заключительное слово педагога группы

Слушали:

По первому вопросу выступила педагог группы № 5 Пузикова С.Н. , она обратилась к родителям со вступительным словом.

По второму вопросу Упражнение «Нужны ли конфликты с родителями?»

Группа родителей делится на две команды: одна подбирает доводы в пользу того, что конфликты с родителями недопустимы, другая отстаивает позицию, что конфликты в общении с родителями необходимы. В течение 5 минут каждая подгруппа записывает свои аргументы, затем зачитывает их вслух.

Родители пришли к мнению что:

Разрешать спорный вопрос в настоящем времени, не упоминая прошлые обиды, конфликты.

Быть доброжелательным в общении.

Понимать позицию оппонента ,поставив себя на его место.

Не говорить обидных, унижающих слов, не использовать неутешительных эпитетов.

Не отвечать резкостью на резкость.

Обоснованно высказать свои намерения в случае неудовлетворения требований.

По третьему вопросу педагог Пузикова С.Н. и Коптева О.Н. вручили благодарственные грамоты родителям.

По четвертому вопросу педагог Коптевой О.Н. родителям были вручены памятки "Памятка по воспитанию детей", "Воспитание доброты в детях".

По пятому вопросу педагоги Пузикова С.Н. провела с родителями группы викторину "Знаете ли вы" (шуточная викторина).

Шестой вопрос представляла собой показ презентации на тему "Дом в котором мы живем", которую подготовила педагог Коптева О.Н.

По седьмому вопросу родителям участвующим в 10-ом Международном студенческом фестивале "Наш дом - планета Земля".

По седьмому вопросу выступил педагог группы Пузикова С.Н, она обратилась к родителям с заключительным словом.

Постановили:

Проводит родительские собрания с показом презентаций, фотографий.

Включать в родительские собрания анкетирования, викторины и др.

Родителями было предложено обустроить территорию площадки с помощью подручных средств с таким предложением выступил Володько М.В, Курская И.Р., Стекольников С.О., Кемельбекова Е.А., Полищук А.С.

Родительница Медведева А.В. и Асташкина О.Б. выступили с предложением оказать помощь в покраске площадки детского сада.